



Kundeportalen er blitt bedre

I 2017 gjennomførte vi en undersøkelse for å måle tilfredsheten med Kundeportalen blant togselskapene. Tilbakemeldingene vi har fått danner grunnlaget for endringer og forbedringer som vi tar i bruk i november 2018. Takk for hjelpen!



Hva er nytt i Kundeportalen?

Dette er noen av forbedringene som er gjennomført:

Brukergrensesnitt

- Enkel og sikker pålogging til Min side
- Du logger inn én gang og ikke på nytt for hvert enkelt system du har tilgang til
- Du slipper "låst" skjerm, og kan enkelt navigere mellom systemene
- Du kan nå Kundeportalen og Min side fra mobiltelefonen din
- Nye brukere kan opprettes på 1-2 minutter
- Ny "glemt passord"-funksjon

Nytt innhold på Min side

- På Min side finner du alle de driftsoperative systemene samlet på ett sted
- Du finner oversikt over de tjenester ditt selskap har bestilt for henholdsvis R18 og R19
- Ny forbedret visning av klager på årsakskoder, og mulighet for å eksportere til Excel
- Ny forbedret visning av dokumenter

Dette kommer før jul 2018

- Under fanen "Fakturaer" vil vi legge ut en pdf-visning av fakturaene vi har sendt ditt selskap

Fortsett å sende oss innspill til forbedringer

Hilsen kundeansvarlige i Bane NOR

Ingrid Fjeld, Ali Syed, Vibeke Kilen



Har du spørsmål eller innspill?

Send e-post til:
marked@banenor.no