



Feilsøkingen på Østfoldbanen fortsetter

En teknisk feil på Østfoldbanen har medført forsinkelser og innstillinger siden begynnelsen av august.

Mens feilsøkingen pågår, kan det kjøres tog kun på ett av sporene på strekningen mellom Bekkelaget og Oslo S. De fleste togene kjører som normalt, men det har vært noen forsinkelser. Ekstratogene som kjører i rushtiden er innstilt inntil videre.

På grunn denne situasjonen har Vy henvist de reisende til Ruter sitt ordinære tilbud. Vy og Ruter har forløpende dialog, og ved behov kan Ruter sette inn beredskapsbusser i rushtiden. Bane NOR informerer daglig om at Ruters tilbud kan brukes istedenfor de innstilte innsatstogene, og at de reisende kan benytte Vys billetter på Ruters busser.

Feilen på Østfoldbanen medfører at signalsystemet får informasjon om at det er tog i sporet, selv om dette ikke er tilfelle. Det fører til at signalsystemet gir rødt lys. Av sikkerhetsmessige hensyn kan togene derfor ikke kjøre. Vi skal jobbe for fullt med alle nødvendige ressurser til problemet er løst.



Hvordan reiser vi, egentlig?

De reisendes mobilbruk skal fortelle Bane NOR mer om hvordan folk reiser til og fra jernbanestasjoner og knutepunkt.

Det er togreisende i Ski og Hamar som pilotprosjektet i første omgang skal lære av. Ved bruk av anonymisert mobildata og avanserte analyseverktøy, skal Bane NOR få en bedre forståelse av hvordan de reisende planlegger, endrer og gjennomfører sine togreiser.

Pilotprosjektet vil gi Bane NOR og andre aktører i samferdselssektoren nye ideer til hvordan man kan utforme, tilrettelegge og forbedre knutepunkt, fasiliteter og tjenester. Prosjektet vil også samle nyttig informasjon om den reelle effekten jernbaneprosjektene har, ikke minst blant lokalsamfunnet.

Blant annet skal Bane NOR få informasjon om hvor mange folk reiser med tog, hvor de kommer fra/reiser til, hvordan de kommer seg til/fra stasjonen, hvor lenge de oppholder seg på ulike steder, og om de har lagt stopp i reisekjeden.

Etter testperioden i 2019 skal Bane NOR lage en oppsummering av den samlede dataen og vurdere muligheten for å videreføre prosjektet.



God informasjon om jernbanen

Togoperatørene er fornøyd med Bane NORs informasjon og tilrettelegging i forbindelse med anbudsprosessen for Trafikkpakke 3 Vest.

I august gjennomførte vi en undersøkelse blant togoperatørene for å måle hvor fornøyd de var med Bane NORs arbeid rundt Trafikkpakke 3 Vest, som hadde tilbudsfrist i sommer. Trafikkpakke 3 inkluderer fjerntogstrekningen mellom Bergen og Oslo S, regiontog og lokaltog på Vossebanen.

Som kjent er Bane NOR ansvarlig for å informere eksisterende og potensielt nye togoperatører om alt som har med den norske jernbanen å gjøre. Dette er høyst relevant for togselskapenes utforming av tilbud til Jernbanedirektoratet.

Da vi gjennomførte en måling for å finne ut hvor tilfredse togselskapene er med informasjonen de har fått av oss, fikk vi en overordnet score på 88, som er den beste av de tre målingene som er blitt gjennomført. Tidligere har vi fått 83 poeng (for trafikkpakke 2 Nord) og 80 (for trafikkpakke 1 Sør).

-Vi tolker det som et tydelig signal på at vi har forbedret oss kontinuerlig de siste tre årene. Det gir oss motivasjon til å fortsette det gode arbeidet. Samtidig viser undersøkelsen at det er forbedringsområder, og det ønsker vi selvsagt å gjøre noe med, sier Cecilie Pindslø, direktør for Persontrafikk i Bane NOR.



Verdensledende mobilnett på Follobanen

Togreisende kan glede seg til svært godt mobilnett når Follobanen mellom Oslo og Ski åpner i desember 2022. Mobildatautstyret av typen 4G+ som i disse dager installeres i Blixtunnelen, har aldri før blitt brukt noe sted i verden.

De fire strålekablene som Blixtunnelen Oslo-Ski blir utrustet med (4X4 MIMO) skal gi en overføringskapasitet i tunnelen på mer enn 560 megabit per sekund (Mbit/s), fordelt mellom alle reisende. Til sammenlikning trenger man rundt 3 Mbit/s for å kunne se filmer i vanlig TV-kvalitet på Netflix. Dette vil i større grad gjøre det mulig å jobbe eller se på film/annen underholdning på toget, noe vi vet at kundene har etterspurt.

Teknologiprojektet er et samarbeid mellom Bane NOR, Samferdselsdepartementet, Telenor og Telia. Målet er å bygge en teknologi som gir mobilnett av høy kvalitet, som kan brukes i alle jernbanetunneler og samtidig være konkurransedyktig på verdensbasis.



Enklere og raskere tilgang til sykkelhotell

Sykkelparkering er en ettertraktet tjeneste hos mange togreisende. Nå har Bane NOR tatt i bruk et enklere og sikrere adgangssystem i sine sykkelhoteller.

Det tidligere systemet krevde at man ringte opp til et nummer for å låse inn/ut sykkelen. Normal tok det rundt 20 sekunder før døren til sykkelhotellet åpnet seg. Dessverre var dette systemet relativt kostbart å drifte og ikke alltid pålitelig.

Den nye løsningen er nå en del av Bane NORs parkeringsapp. Dette gjør at tilgangen til sykkelhotellet går mye raskere, da forbindelsen til adgangssystemet går via jernbanens eget fiberkabelnett. Det er også en tryggere løsning siden den befinner seg bak Bane NORs overordnede system for adgangskontroll.

Sykelhotell-løsningen ble først satt i drift på sykkelhotellet på Ganddal stasjon i Sandnes i august 2018. Senere er 22 sykkelhoteller med samme løsning satt i drift, hvorav halvparten så langt har ny adgangsløsning.



Omfattende sommerarbeider

Mandag 5. august var jernbanen i Osloområdet i gang igjen etter seks uker med omfattende arbeider på Østfoldbanen, Drammenbanen og Follobanen.

Hovedårsaken til stengingen i sommer var bygging av Follobanen og rehabiliteringsarbeid i Lieråsen tunnel. Dette er arbeid som krever at jernbanen stenges over en lengre periode. Stengingen skjer om sommeren fordi det er da færrest reisende.

Rundt 1 100 jernbanearbeidere var i sving i forbindelse med sommerens arbeider på jernbanen. Du finner flere detaljer om sommerens arbeider på www.banenor.no

Vi skaper fremtidens jernbane

Følg oss | banenor.no



[Meld deg av](#)