

# Personvernerklæring

## 1. Generelt om behandling av personopplysninger i Bane NOR

All behandling av personopplysninger i Bane NOR skal skje i tråd med norsk lovgiving. Dette innebærer å etterleve både personopplysningsloven og andre lover, såkalt særlovgiving, som regulerer virksomheten. For i praksis å kunne etterleve alle lovkrav er disse overført til interne krav, rutiner og retningslinjer i Bane NORs interne styringsdokumentasjon.

Kjernevirksomheten i Bane NOR, som er å utvikle, bygge, vedlikeholde og drifte det nasjonale jernbanenettet, innebærer ikke omfattende behandling av personopplysninger. Hovedvekten av personopplysninger som behandles i Bane NOR er knyttet til egne ansatte eller andre som jobber for oss, samt i noen grad behandling av personopplysninger knyttet til de reisende og til jernbanerelaterte oppgavene. Alle personopplysningene som behandles er nødvendige for å kunne levere de tjenestene som er lovpålagte eller hensiktsmessige for å løse samfunnsoppdraget på en god og sikker måte.

## 2. Behandlingsansvarlig

Bane NOR, ved konsernsjefen, er behandlingsansvarlig for alle personopplysninger som behandles av Bane NOR.

## 3. Databehandlere

Bane NOR benytter databehandlere. Databehandlerne innhenter, lagrer, eller behandler personopplysninger på annen måte, på vegne av Bane NOR. Dette reguleres gjennom databehandleravtaler, som ivaretar alle lovmessige krav til slik databehandling.

## 4. Sikring av personopplysningene

Personopplysninger sikres til enhver tid etter gjeldene regelverk og beskyttes ut fra en vurdering av mulige konsekvenser for de registrerte. Bane NOR har fokus på datasikkerhet og tilgangsstyring for personopplysninger, slik at opplysningene både er trygge og ikke eksponeres for andre enn de som har behov for det. Bane NOR har implementert rutiner og prosesser som ivaretar de registrertes rettigheter og våre plikter.

Alle personopplysninger behandles og lagres innenfor EU-sonen.

## 5. Rettslig grunnlag for behandling av personopplysninger

All behandling av personopplysninger i Bane NOR er hjemlet i norsk lovgiving. Dette kan være regulert direkte i personopplysningsloven eller i andre lover (særlovgiving).

## 6. Utlevering av personopplysninger

Helt nødvendige personopplysninger kan utleveres fra Bane NOR til for eksempel: de som utfører assistanseoppdrag for de reisende med spesielle behov, offentlige- eller andre aktører der dette er lovpålagt, og til politiet ved anmeldelser eller når politiet selv ber om det.

## 7. Oppbevaringstid og sletting

Personopplysninger slettes innen rimelig tid når behandlingsgrunnlaget opphører eller når begrenset oppbevaringstid er lovregulert. Særlovgiving kan stille krav til oppbevaring, for eksempel regnskapslov eller arkivlov. Arkivsaker blir for eksempel oppbevart til de blir avlevert til Riksarkivet.

## 8. De registrertes rettigheter

Alle som er registrert med personopplysninger i Bane NOR har rett til:

- innsyn i egne personopplysninger
- retting av feil i egne personopplysninger
- rett til at Bane NOR begrenser vår behandling av personopplysninger hvis de er feil, du ønsker å gjøre en kontroll av dem, eller hvis du mener at vi kan oppfylle våre forpliktelser ved å behandle færre opplysninger
- sletting av egne personopplysninger dersom krav til formål ikke lenger er oppfylt, og det ikke er lovkrav/lovhjemmel til fortsatt oppbevaring.

## 9. De viktigste behandlingene av personopplysninger i Bane NOR

Under avsnitt 9 nevnes de viktigste typene av behandling av personopplysninger i Bane NOR. Dette er ikke en uttømmende oversikt.

### 9.1 Kameraovervåkning for å ivareta sikkerheten, og forebygge skade og kriminalitet

Bane NOR benytter kameraovervåkning med videoopptak på mange stasjoner, plattformer og anlegg. Opptakene er lovmessig sikret og utleveres kun til politiet eller rettsvesenet, da som bevismateriale. Opptakene kan etter loven, dersom de er bevismateriale, oppbevares ut over ordinær frist for sletting.

### 9.2 Behandle henvendelser til vårt kundesenter

Ved alle henvendelser til kundesenteret på telefon eller epost registreres navn og kontaktinformasjon for å kunne gi tilbakemelding på henvendelsen.

### 9.3 Tjenesten assistanse på plattform

Reisende med assistansebehov kan henvende seg til kundesenteret for å bestille dette. Ved bestilling av assistanse på plattform må det gis opplysninger om type assistansebehov, tid, sted og kontaktinformasjon. For å kunne utføre denne tjenesten må nødvendige personopplysninger utleveres fra Bane NOR til de som skal assistere deg: dette kan være togselskap, vektere eller taxi.

### 9.4 Parkering for reisende ved stasjoner

Bane NOR tilbyr parkeringsordninger for bil og sykkel ved stasjoner. Der parkering er avgiftsbelagt kan reisende benytte Bane NORs parkerings-app på sin telefon for betaling. I appen registreres telefonnummer både for bil og sykkelparkering, og i tillegg bilens registreringsnummer ved bilparkering. Betalingskortets nummer lagres for enkelt å kunne fornye parkeringsavtalen.

### 9.5 Trådløst nett på stasjoner

Bane NOR tilbyr åpent trådløst nett på stasjoner. Når du benytter dette vil IP-adressen på din maskin bli registrert og lagret. Dette er nødvendig for å kunne betjene din maskin mot internett. IP-adressen slettes igjen kort tid etter at du er koplet fra.

## 9.6 Bane NORs nettsider

Våre nettsider benytter såkalte cookies (også kalt informasjonskapsler på norsk). Du kan lese mer om dette [her](#)

## 9.7 Varslingsordning

Bane NOR har en lovpålagt nettbasert varslingsordning for varsling av klanderverdige forhold. Varsling kan gjøres anonymt, eller med navn og kontaktinformasjon. I varslinger kan alle typer personopplysninger forekomme. All varsling behandles konfidensielt etter strenge regler.

## 9.8 Adgangskontroll til bygninger og anlegg

Det registreres personopplysninger i tilknytning til nøkkeladministrasjon og inn- og utpasseringer av alle som er autorisert for tilgang.

Det registreres også personopplysninger om besøkende ved besøksregistrering.

## 9.9 Personopplysninger knyttet til ansatte hos leverandører/samarbeidspartnere

Bane NOR mottar personopplysninger om enkeltpersoner fra leverandører, entreprenører, togselskaper, samt i nye tilbud, knyttet til enkeltpersoners kontaktinformasjon, CV, kompetanse og lignende.

Det registreres også på enkeltpersoner om de skal ha tilgang til anlegg eller bygninger, ut og innpassering, samt brukertilganger til data systemer.

## 9.10 Behandling knyttet til rekruttering

Bane NOR benytter en nettbasert søknadsløsning ved rekruttering. Her registreres og behandles søknader med CV som senere overføres til arkivet. Alle stillingssøknader blir journalført i Bane NORs postjournal. Det er arkivleder som er ansvarlig for dette. Journalopplysninger slettes ikke, men er skjermet i offentlig elektronisk postjournal (dvs. personnavn/navn på søker fremkommer ikke).

Bane NOR benytter også noen ganger rekrutteringsselskaper i rekrutteringsprosesser, samt nettbaserte verktøy for å vurdere egnethet for en stilling. Kredittsjekk og habilitetskartlegging gjennomføres også for enkelte stillinger gjennom autoriserte tjenesteytere for dette.

## 9.11 Behandling knyttet til sikkerhetsrelaterte funksjoner

Ansatte, innleide, leverandører og andre som har funksjoner som krever sikkerhetsgodkjenninger, registreres og følges opp etter de krav lovverket stiller til slike funksjoner.

## 9.12 Saksbehandling og arkivering

Bane NOR bruker Public360 arkiv- og saksbehandlersystem med elektronisk journalføring elektronisk lagring av dokumenter. Public360 er et arkiv- og saksbehandlingssystem som følger offentlige standarder (NOARK). Arkivleder er delegert det daglige ansvaret for systemet og manuelt arkiv, og at det er utarbeidet nødvendige rutiner for bruk av dette.

Det registreres ulike typer personopplysninger i arkiv- og saksbehandlingssystemet. Dette er opplysninger som navn, adresse, telefonnummer, epostadresse (grunndata) og annen relevant informasjon som fremgår av henvendelsen.

Det er etablert særlige sikkerhetstiltak og rutiner for svært beskyttelsesverdig informasjon i arkivet, som for eksempel sensitive personopplysninger.

Bane NOR er pålagt å gjøre sine offentlige postjournaler tilgjengelig for allmennheten på Internett. En journal er systematisk og fortløpende registrering av alle inngående og utgående saksdokumenter. Journalene gjøres tilgjengelig på en felles portal som kalles elnnsyn. Det betyr at det er en samordning av offentlige postjournaler i en tjeneste på internett som er allment tilgjengelig. Personopplysninger som etter loven skal skjermes blir skjermet.

### **9.13 Personopplysninger spesielt knyttet til egne ansatte**

Bane NOR behandler som arbeidsgiver personopplysninger om egne ansatte for å administrere lønn og personalansvar. Opplysningene er i stor grad innhentet fra de registrerte, og i noen grad fra offentlige registre, som for eksempel skattetrekk, påleggstrekk osv. Mange av opplysningene er lovpålagte å behandle, noen er nødvendige for konkrete formål, mens andre er frivillige og kan i noen grad administreres av den registrerte selv.

Ansatte i enkelte typer stillinger og funksjoner blir underlagt kredittsjekk, og må også registrere opplysninger om økonomiske forhold og eventuell familiær eller annen tilknytning til virksomheter i et habilitetsregister. Habilitetsregisteret skal benyttes til å forebygge interessekonflikt ved anskaffelser og avdekke andre forhold der interessekonflikt kan oppstå.

For kunne gjennomføre kontrollert tilgangsstyring til Bane NORs interne datasystemer, kreves behandling av personopplysninger.

**Merk at særlovgiving, for eksempel arkivloven eller regnskapsloven, i noen tilfeller stiller krav som overstyrer den registrertes rettigheter i personopplysningsloven.**

## **10. Kontakt og klage**

For ytterligere opplysninger om Bane NORs behandling av personopplysninger kan du ta direkte kontakt med [personvern@banenor.no](mailto:personvern@banenor.no).

Henvendelser om rettigheter som nevnt i punkt 8, kan rettes til Bane NOR på [post@banenor.no](mailto:post@banenor.no):

Bane NORs personvernombud er tilgjengelig på [personvernombud@banenor.no](mailto:personvernombud@banenor.no).

Du har rett til å klage på vår behandling av personopplysninger til Datatilsynet, se [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no).