

Spørsmål 20. og 21. januar 2020:

1. Tilbyr vi plass til radio i mast, RRU?
 - a. Ja, hvis masten har kapasitet til det. I enkelte tilfeller kan også masten forsterkes, eventuelt byttes.
2. Er adgangen personlig?
 - a. Ja, adgangen er personlig, vilkårene er beskrevet i bilag 2, sikkerhetsavtalen.
3. Har vi krav på oss til maksimal saksbehandlingstid?
 - a. Vi arbeider med å kunne gi SLA på dette i fase 2. Mer systematisk oppfølging av saker i Utstyrsplassing vil gi kunden og oss bedre oversikt og øker effektiviteten på saksbehandlingen.
4. Hva gjør Bane NOR dersom en avtalepart som har innplassert utstyr i en eller flere siter ikke foretar seg noe i forhold til å inngå ny avtale?
 - a. Da kommer Bane NOR til å varsle oppsigelse og til slutt si opp avtalen.
5. Hva ligger til grunn for de markedstilpassede prisene i prislista?
 - a. Vi har undersøkt priser hos andre store markedsaktører.
6. Kan man få selvstendig adgang til Bane NORs lokasjoner via samlokaliseringsavtalen?
 - a. Nei, da må man inngå en montøravtale i tillegg.
7. Må selskaper som allerede har en avtale om samlokalisering betale etableringskostnader?
 - a. Nei, for konvertering fra innplasseringsavtale til samlokaliseringsavtale faktureres ikke for etablering.
 - b. Ved inngåelse av montøravtale så må alle betale etableringspris.
8. Kommer vi til å offentliggjøre liste over de montørselskaper som har gyldig avtale med Bane NOR?
 - a. Ja, vi kommer til å gjøre denne listen tilgjengelig. Dersom det er noen selskaper som ønsker å reservere seg mot dette så tar vi de bort fra listen.
9. Vil eksisterende adgangskort bli slettet?
 - a. Ja, dersom vi ikke har en avtale å legge til grunn vil kortet bli slettet.
 - b. Dersom selskapet inngår en montøravtale vil vedkommende kunne beholde eksisterende kort. Vi kommer til å oppjustere adgangen til de nye vilkårene, se bilag 2, sikkerhetsavtalen.
10. Kan flere selskaper dele på et utstyrsskap?
 - a. Vi tillater ikke fremleie. Bane NOR leier ut plass i skap, min 3 U se bilag 6.
11. Hvordan får montørselskaper bestilt adgang for sine montører?
 - a. Montørselskaper peker ut personer, se vedlegg 1, som administrerer adgangsbestilling.
 - b. Administratorene hos montørselskapet bestiller adgang ved å sende epost til thr@banenor.no og Bane NOR gir tilgangen. Fra 2021 planlegger vi med bestilling av adgang i kundeportalen.
 - c. Montør som har fått adgang kan bruke 24/7/365 tjenestene fra Bane NORs overvåkingssenter.