

**Bilag 4 til Samlokaliseringsavtale og Montøravtale:
installasjon, montasje, drift**

Versjon 12. desember 2019

1 FORMÅL

Bilag 4 spesifiserer Partenes rettigheter og plikter knyttet til feilmelding samt vilkår for samlokaliserte og montørs montasje og feilretting av utstyr og antenner på Bane NORs lokasjoner for elektronisk kommunikasjon. Vilklårene gjelder ikke for arbeid på Bane NORs utstyr og antenner.

Vilkår for adgang til Bane NORs lokasjoner for elektronisk kommunikasjon inkludert adgang til Bane NORs tekniske hytter/rom fremgår av punkt 6 i *Bilag 2 Sikkerhetsavtale*.

Prosedyre ved besøk på en Bane NOR lokasjon for elektronisk kommunikasjon klasse 3 fremgår av punkt 9.1 i *Bilag 2 Sikkerhetsavtale*.

2 RUTINER FOR FEILMELDING FRA SAMLOKALISERTE

2.1 Omfang av feilmelding til Bane NOR

Samlokalisertes feilmelding til Bane NOR under Samlokaliseringsavtalen gjelder for kraftforsyning og kjøling på Bane NORs lokasjoner der Samlokaliserte har innplassert eget utstyr.

Feil på nøkkelkortleser, unormale utfordringer med adkomst til lokasjonen eller tegn på uønsket aktivitet som hærverk eller forsøk på innbrudd, jf. punkt 7 i *bilag 2 Sikkerhetsavtalen*, skal Samlokaliserte og/eller Montørselskap melde inn ved å bruke feilmeldingsrutinene.

2.2 Rutine for feilmelding til Bane NOR

Samlokaliserte skal først sjekke om feilen er forårsaket av forhold som er Samlokalisertes ansvar.

Feilmelding gis til Bane NORs nettverksoperasjonssenter NOS, jf. kontaktinformasjon i *punkt 4 i Vedlegg 1*.

Feilmelding skal inneholde relevante opplysninger som er nødvendige for å iverksette feilretting.

En korrekt feilmelding inneholder minst følgende opplysninger:

- Bane NORs lokasjons-ID/ «site ID» som er oppgitt i Bane NORs *Tilbud om Innplassering* og normalt også på skilt ved inngangsdøren på hver enkelt lokasjon.
- Kategori henvendelse «samlokalisering» / produktkategori «samlokalisering»
- Feilbeskrivelse, referanse som for eksempel «feil på kraftforsyning», «feil på kjøling».
- Tidspunkt for når feilmelder oppdaget feilen.
- Kontaktperson og telefonnummer for den konkrete feilhåndteringssituasjonen.

Kontaktperson og telefonnummer for den konkrete feilhåndteringssituasjonen: når en montør som arbeider på en Bane NOR lokasjon for elektronisk kommunikasjon under Montøravtale og på vegne av sin oppdragsgiver som har utstyr innplassert under Samlokaliseringsavtale melder feil direkte til Bane NOR skal montør i tillegg til å oppgi Montørselskapet/egen identitet også oppgi hvem som er hans/hennes oppdragsgiver for arbeidet på den konkrete lokasjonen i sin feilmelding til Bane NOR.

Når feilmelding er registrert hos Bane NOR, mottar feilmelder et referansenummer som kvittering på at feilen er lagt inn i Bane NORs feilhåndteringssystem. Dette nummeret benyttes som referanse, og benyttes i videre dialog for håndtering av feilen.

Basert på en korrekt feilmelding iverksetter Bane NOR feilsøking og feilretting. Mangelfull feilmelding fører til forsinkelser i Bane NORs feilsøking og feilretting. Bane NOR har ikke ansvar for forsinkelser i feilsøking og feilretting som skyldes mangelfull feilmelding.

2.3 Kostnader i forbindelse med utrykning forårsaket av feilmelding

Bane NOR kan fakturere Samlokaliserte og/eller Montørselskapet for utrykning i de tilfeller hvor feilen ikke knytter seg til forhold Bane NOR i henhold til Samlokaliseringsavtalen har ansvar for.

Bane NOR kan også fakturere Samlokaliserte for feilsøking og feilretting dersom:

- Feilmeldingen er forårsaket av forhold som ligger innenfor Samlokalisertes ansvarsområde.
- Feilen skyldes Samlokalisertes egne forhold, forhold hos Samlokalisertes abonnenter eller forhold hos noen som handler på vegne av Samlokaliserte.

I slike saker fakturerer Bane NOR etter punkt 5 i *Bilag 3 Prisingsmodell og priser* med mindre forholdene ved den konkrete utrykningen tilsier en annen pris.

3 INSTALLASJON OG DRIFT AV SAMLOKALISERTES UTSTYR

3.1 Forutsetninger

Følgende forutsetninger ligger til grunn for at Samlokaliserte kan montere og drifte utstyr på Bane NORs lokasjoner for elektronisk kommunikasjon:

- Samlokaliserte har gyldig Samlokaliseringsavtale med Bane NOR.
- Alt arbeide på Bane NORs lokasjoner for elektronisk kommunikasjon krever at montøren som benyttes har Montøravtale med Bane NOR.
- Samlokaliserte står ansvarlig overfor Bane NOR for sin bruk av montørselskap(er). Både Montørselskapet og Samlokaliserte må svare for eventuelle sanksjoner ved misbruk eller mislighold.
- Montørselskapet og Samlokaliserte er ansvarlig for at *Samsvarserklæring* blir levert på elektronisk format til Bane NOR etter at elektroinstallasjon er gjennomført. *Samsvarserklæring* sendes via kundeportalen.
- Dersom Bane NOR eller Bane NORs innleide eller Bane NORs leverandører utfører arbeid på en lokasjon for elektronisk kommunikasjon samtidig som Montørselskapet arbeider der, plikter Montørselskapet å rette seg etter Bane NORs retningslinjer for bl.a. samordning av HMS.
- Dersom Bane NOR krever det skal Samlokaliserte og/eller Montørselskapet forevise gyldig dokumentasjon på at utstyr og materiell som inngår i Samlokalisertes Innplassering er i samsvar med krav stilt av myndigheter i eller i medhold av norsk lov.
- Montørselskapet og/eller Samlokaliserte skal sørge for at alt overskuddsmateriell fjernes, og at lokasjonen for elektronisk kommunikasjon forlates i ryddet og rengjort stand etter at montasjearbeidet er avsluttet.
- Montørselskapet og/eller Samlokaliserte kan bli gjort økonomisk ansvarlig for eventuelle direkte kostnader og tap Bane NOR måtte få som følge av situasjoner som er forårsaket av Montørselskapet og/eller Samlokaliserte, som for eksempel, men ikke begrenset til brann, sambandsbrudd, støy, intermodulasjon.
- Samlokaliserte forplikter seg til å følge alle instruksjoner og pålegg som Bane NOR gir i *Montasjeunderlag* for hver konkrete Innplassering på en bestemt lokasjon. Dersom Samlokaliserte benytter (under)leverandør / sin avtalepart som montør er det den Samlokalisertes ansvar å påse at instruksjoner og pålegg som Bane NOR gir i sitt *Montasjeunderlag* blir fulgt.

3.2 Krav om Montøravtale

Andre enn ansatte hos Bane NOR kan ikke arbeide med tredjeparts elektronisk kommunikasjonsutstyr på Bane NORs lokasjoner for elektronisk kommunikasjon uten at det foreligger en gyldig *Montøravtale*.

Samlokaliserte som ikke selv har *Montøravtale* skal ha inngått skriftlig avtale med Montørselskap og Montørselskapet må ha *Montøravtale* med Bane NOR. Bane NOR kan når som helst kreve dokumentasjon på at Samlokaliserte har gyldig skriftlig avtale med Montørselskapet. Informasjon om *Montøravtale* finnes på www.banenor.no og liste over foretak som har *Montøravtale* med Bane NOR finnes i kundeportalen.

3.3 Montasjeunderlag

Montasje skal ikke påbegynnes før etter at Samlokaliserte har mottatt *Montasjeunderlag* fra Bane NOR. Dette gjelder også når montasjearbeidet gjelder utvidelser på eksisterende installasjoner.

Følgende opplysninger skal framgå av Bane NORs *Montasjeunderlag* på bestemt lokasjon for elektronisk kommunikasjon:

- Angivelse av sikringskurs som skal benyttes
- Tegning av antenneplassering, tegning av rom/plassering
- Saksnummer, Angivelse av telefonnummer og kontaktperson hos Bane NOR for den konkrete innplasseringen
- Andre relevante opplysninger om den konkrete Innplasseringen og/eller lokasjonen for elektronisk kommunikasjon.

Bane NOR er ansvarlig for alle:

- Bygningsmessige endringer og/eller endringer på radiomaster,
- Endringer på vei og adkomst for øvrig til lokasjonene
- Endringer på kraftforsynings-/ventilasjons- og kjøleanlegg.

Samlokaliserte eller Montørselskapet kan aldri gjøre endringer på fasilitetene som Bane NOR er ansvarlig for. Dersom Samlokaliserte eller Montørselskapet likevel gjør endringer på fasilitetene kan Bane NOR kreve kostnadsdekning pluss 25% påslag for arbeid med å korrigere endringer Samlokaliserte eller Montørselskapet er ansvarlig for at har blitt gjort, jf. *Bilag 3 Prisingsmodell og pris* punkt 5.3. Samlokaliserte og Montørselskapet holdes i slikt tilfelle solidarisk ansvarlig overfor Bane NOR.

3.4 Tilbakemelding etter utført montasje

Etter at arbeidet er slutført, skal Samlokaliserte umiddelbart og innen 14 Virkedager returnere *Samsvarserklæringsskjema* for elektriske installasjoner og *Ferdigmeldingsskjema* på utført montasje med nøyaktig angivelse av hvordan utstyr og antenner er montert, herunder fotodokumentasjon.

Samme krav til sluttdokumentasjon gjelder ved utskifting av identisk utstyr og antennejusteringer som medfører endringer i forhold til tidligere innplassering.

Samsvarserklæringsskjema for elektriske installasjoner og *Ferdigmeldingsskjema* på utført montasje returneres til Bane NOR via kundeportalen.

Bane NOR vil anse det som mislighold av avtalen hvis det er utestående ferdigmeldinger og

samsvarserklæringer som er eldre enn 6 måneder fra dato *Montasjeunderlaget* forelå. Dette gjelder ikke dersom det er skriftlig avtalt at montasjen er reservert eller utsatt.

Hvis *Ferdigmelding* og *Samsvarserklæring* ikke foreligger innen 6 måneder fra dato *Montasjeunderlaget* forelå forbeholder Bane NOR seg retten til å sperre for *Anmodninger om Innplassering / Anmodninger om Endringer på Innplasseringer* inntil misligholdet er opphørt.

Bane NOR har rett til å sjekke om og hvordan installasjon er utført. Slik kontroll utføres på Samlokalisertes regning etter medgått tid og materiell og med et påslag på 25%, jf. *Bilag 3 Prisingsmodell og pris* punkt 5. Bane NOR vil i sak hvor vi utfører kontroll av installasjon ferdigmelde utstyr som er montert på vegne av Samlokaliserte.

3.5 Avvik i forhold til Montasjeunderlag

Alle avvik i forhold til *Montasjeunderlaget* skal avklares med Bane NOR. Dersom slike avklaringer gjøres muntlig skal Samlokaliserte bekrefte det partene har avtalt skriftlig snarest mulig og senest innen tre – 3 – Virkedager. Kundeportalen skal brukes for skriftlig henvendelse og bekreftelse av muntlig avklaring.

Dersom konfigurasjons- eller koplingsendringer på innplasserte komponenter etter førstegangs installasjon har konsekvenser for Bane NORs dokumentasjon er Samlokaliserte ansvarlig for å sende skriftlig melding til Bane NOR om endringen. Kundeportalen skal brukes for skriftlig henvendelse.

3.6 Merking av utstyr

Samlokaliserte skal klart og tydelig merke sitt tekniske utstyr, signal-, kraft- og antennekabler, antenner og sikringskurser i termineringsskap med Samlokalisertes navn og hvilket utstyr det gjelder.

Samlokalisertes merking skal følge Bane NORs retningslinjer i *Tilbudet*.

Måten og navn Samlokaliserte har merket sitt utstyr med, skal være inkludert i *Ferdigmelding av montasjearbeidet*, se punkt 3.4 ovenfor.

3.7 Etterkontroll

Bane NOR forbeholder seg retten til å etterprøve alt arbeid som er utført i regi av Samlokaliserte. Dersom arbeidet ikke er utført i henhold til gjeldende krav i Samlokaliseringsavtalen har Bane NOR rett til å sanksjonere i henhold til bruksbegrensninger og mislighold, jf. punkt 1.3 og 2.10 *Bilag 1 til Samlokaliseringsavtale: standardvilkår*.

3.8 Referanser

Referanser til krav til arbeid med elektronisk kommunikasjonsutstyr

All mekanisk og all elektrisk montasjevirksomhet skal skje i henhold til krav satt i eller i medhold av norsk lov.

Referansen er ikke uttømmende, men det gjøres likevel oppmerksom på krav som stilles i eller i medhold av [lov](#) 4. juli 2003 nr. 83 om elektronisk kommunikasjon (ekomloven) inkludert [forskrift](#) 7. desember 2011 nr. 1206 om autorisasjon for virksomhet som utfører installasjon og vedlikehold av elektronisk kommunikasjonsnett (autorisasjonsforskriften).

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) har publisert informasjon:

- Krav til elektronisk kommunikasjonsutstyr, [CE-merking, samsvarserklæring mv.](#)

- [Frekvensbruk, krav til frekvenstillatelse](#)
- Krav til [autorisasjon](#)

Referanser til krav til elektriske arbeider

Samsvarserklæring skal dokumentere at krav stilt i eller i medhold av norsk lov er oppfylt.

Referansen er ikke uttømmende, men det gjøres likevel oppmerksom på krav som stilles i eller i medhold av [lov](#) 24. mai 1929 nr. 4 om tilsyn med elektriske anlegg og elektrisk utstyr (el-tilsynsloven) inkludert [forskrift](#) 6. november 1998 nr. 1060 om elektriske lavspenningsanlegg (FEL), [forskrift](#) 20. desember 2005 nr. 1626 om elektriske forsyningsanlegg og [forskrift](#) 10. oktober 2017 nr. 1598 om elektrisk utstyr.

Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) har publisert informasjon:

- [Elektriske anlegg og elektrisk utstyr](#)

4 ADGANG TIL BANE NORS LOKASJONER FOR ELEKTRONISK KOMMUNIKASJON

Hvem som kan få og hvordan man får adgang til Bane NORs lokasjoner for elektronisk kommunikasjon fremgår av vilkårene i punkt 6 i *Bilag 2 til Samlokaliseringsavtale / Montøravtale: Sikkerhetsavtale*.

Prosedyre ved besøk på Bane NOR lokasjon for elektronisk kommunikasjon klasse 3 fremgår av vilkårene i punkt 9.1 i *Vedlegg 2 til Samlokaliseringsavtale / Montøravtale: Sikkerhetsavtale*.

4.1 Lån av nøkkel / utlevering av nøkkelkort

Bane NORs sender ut nøkkelkort innenfor normal kontortid alle virkedager med unntak av påskeuken og romjulsuken. Ved sommerferieavvikling i juli kan Bane NOR ha noe redusert kapasitet som fører til mindre forsinkelser. Nøkkelkort og nøkkel sendes med post, normalt som rekommandert sending, til avtalt adresse.

Utlånte nøkler som ikke har blitt gitt som langtidsutlån skal returneres til avsenderadresse så snart oppdraget er utført.

4.2 Følgetjeneste fra Bane NOR

Bane NOR tilbyr Følgetjeneste etter konkret avtale og innenfor de kapasitetsbegrensninger som egen driftssituasjon setter for tilbudet.

Følgetjeneste bestilles via informasjon gitt i punkt 5 i *Vedlegg 1 til Montøravtale: kontaktpunkter for avtaleforholdet*.

Samlokaliserte og/eller Montørselskap faktureres for Følgetjeneste etter de til enhver tid gjeldende satser, jf. punkt 5.1 i *Bilag 3: prisingsmodell og priser*.

4.3 Krav om Sikkerhetsvakt for spornære lokasjoner for elektronisk kommunikasjon

For enkelte tekniske hytter/rom som ligger plassert slik at sportrase for jernbane må krysses og/eller hvor sikkerhetsreglene for arbeid på og ved sporet gjelder er det krav om Sikkerhetsvakt ved tilgang til og arbeid på lokasjonen.

Dette gjelder et fåtall av lokasjoner for elektronisk kommunikasjon med klassifisering 3. Bane NOR vil tilstrebe å opplyse om slike restriksjoner og krav kort tid etter at vi mottar en *Anmodning om Innplassering* og før denne tas under realitetsbehandling.

Dersom Montørselskapet har behov for Sikkerhetsvakt fra Bane NOR bestilles det på samme måte som Følgetjeneste fra Bane NOR, jf. *Vedlegg 1 Kontaktinformasjon* punkt 5. Kostnader for Sikkerhetsvakt på spornære lokasjoner dekkes av Bane NORs avtalepart. Dersom Sikkerhetsvakt leveres av Bane NOR blir tjenesten fakturert etter samme takst som Følgetjeneste, jf. punkt 5.1 i *Vedlegg 3 til Samlokaliseringsavtale og Montøravtale: prisingsmodell og priser*.

4.4 Adgang i forbindelse med montasje av utstyr (planlagt arbeid)

Vilkårene gjelder ved montasje av utstyr eller endringer på utstyr som er innplassert (planlagt arbeid) på Bane NORs lokasjoner for elektronisk kommunikasjon.

- Ansatt i Montørselskap som har Montøravtale med Bane NOR og som har adgang til lokasjonen og langtidsutlån av nøkkel/nøkkelkort trenger ikke bestille adgang til lokasjon ved planlagt arbeid med unntak av hvis det kreves Sikkerhetsvakt for spornær lokasjon og Bane NOR leverer Sikkerhetsvakt, jf. punkt 4.3 ovenfor. Ellers følger slik adgang vilkårene i Montøravtale.
- Dersom noen som ikke har adgang gitt etter Montøravtale trenger adgang til en Bane NOR lokasjon det skal arbeides på ved planlagt arbeid må de bestille adgang med Følgetjeneste, jf. punkt 4.2 ovenfor. Slik adgang må bestilles senest 30 Virkedager før tidspunkt planlagt arbeid ønskes utført på. Bane NOR kan uansett ikke gi noen garanti om at Følgetjeneste kan utføres på det tidspunkt part i Samlokaliseringsavtale/Montøravtale med Bane NOR ønsker.

4.4.1 Rutiner for bestilling av Følgetjeneste for adgang i forbindelse med montasje av utstyr (planlagt arbeid)

Bestilling av adgang med Følgetjeneste for planlagt arbeid gjøres ved å sende e-post til brukerstøtte hos Bane NORs Nettverksoperasjonssenter, jf. kontaktinformasjonen i punkt 4 i *Bilag 1 til Montøravtale/Samlokaliseringsavtale*.

Sikkerhetsvakt for spornær lokasjon, jf. punkt 4.3 ovenfor, gis prioritet med hensyn til saksbehandlingskapasitet og slike oppdrag gis prioritet dersom Bane NOR ikke har tilstrekkelig kapasitet til å levere tjenestene til alle som etterspør dem. Bane NOR behandler ellers bestillinger i den rekkefølge de mottas og i forhold til tilgjengelige ressurser.

Bane NORs ekspedisjon av bestilling av adgang til lokasjon for elektronisk kommunikasjon er alle Virkedager mellom klokken 0800 og 1500 med unntak av påskeuken og romjulsuken. Det gis ikke garanti for saksbehandlingstid for slike bestillinger.

Ved adgang med Følgetjeneste er det Bane NORs ansatte som håndterer nøkkelkort/nøkler.

4.5 Adgang i forbindelse med driftsoppdrag, feilretting mv.

Vilkårene gjelder ved feilsøk, feilretting og andre driftsoppdrag på utstyr som er innplassert på Bane NORs lokasjoner for elektronisk kommunikasjon.

- Ansatt i Montørselskap som har Montøravtale med Bane NOR og som har selvstendig adgang og langtidsutlån av nøkkel/nøkkelkort trenger ikke bestille adgang til lokasjon ved

driftsoppdrag med unntak av hvis det kreves Sikkerhetsmann for spornær lokasjon og Sikkerhetsmann leveres av Bane NOR, jf. punkt 4.3 ovenfor. Ellers følger deres adgang vilkårene i Montøravtale.

- Dersom noen som ikke har adgang gitt etter Montøravtale trenger adgang til en Bane NOR lokasjon det skal arbeides på ved driftsoppdrag må de bestille adgang med Følgetjeneste, jf. punkt 4.2 ovenfor. Slik Følgetjeneste utføres så raskt Bane NORs kapasitet tillater. Bane NOR kan uansett ikke gi noen garanti om at Følgetjeneste kan utføres på det tidspunkt og så raskt som Montørselskapet ønsker.

4.5.1 Rutiner for bestilling av adgang med Følgetjeneste i forbindelse med driftsoppdrag

Bestilling av adgang med Følgetjeneste i forbindelse med driftsoppdrag gjøres ved å sende e-post til brukerstøtte hos Bane NORs Nettverksoperasjonssenter, jf. kontaktinformasjonen i punkt 4 i *Bilag 1 til Montøravtale/Samløkaliseringsavtale*.

Sikkerhetsmann for spornær lokasjon, jf. punkt 4.3 ovenfor, gis prioritet med hensyn til saksbehandlingskapasitet og slike oppdrag gis prioritet dersom Bane NOR ikke har tilstrekkelig kapasitet til å levere tjenestene til alle som etterspør dem. Bane NOR behandler ellers bestillinger i den rekkefølge de mottas og i forhold til tilgjengelige ressurser.

Bane NORs ekspedisjon av bestilling av adgang til lokasjon for elektronisk kommunikasjon er alle virkedager mellom klokken 0800 og 1500 med unntak av påskeuken og romjulsuken. Det gis ikke garanti for saksbehandlingstid for slike bestillinger.

Ved adgang med Følgetjeneste er det Bane NORs ansatte som håndterer nøkkelkort/nøkler.

4.6 Adgang i forbindelse med befaring og planlegging

Samlokaliserte har rett til adgang til Bane NORs tekniske hytter/rom for nødvendig befaring og planlegging. Ordinære rutiner for adgang i forbindelse med montasje (planlagt arbeid), jf. punkt 4.4 gjelder.

Ved befaring og planlegging skal det ikke utføres montasje eller driftsarbeid på lokasjonen for elektronisk kommunikasjon. Brudd på denne bestemmelsen regnes som mislighold av Samlokaliseringsavtalen/Montøravtalen.

Se ellers punkt 6 i *Bilag 2 Sikkerhetsavtale*.