

## Vedlegg 1 til Montøravtale: kontaktpunkter for avtaleforholdet

### 1 GENERELL KONTAKTINFORMASJON

	Bane NOR SF	Montørselskapet
Organisasjonsnummer	917 082 308	XXX
Postadresse	Postboks 4350, 2308 Hamar	XXX
Postmottak	<a href="mailto:postmottak@banenor.no">postmottak@banenor.no</a>	XXX
Sentralbord	22 45 50 00	XXX
Hjemmeside	<a href="http://www.banenor.no">www.banenor.no</a>	XXX

### 2 AVTALENS KONTAKTINFORMASJON

	Bane NOR	Montørselskapet
Avtaleansvarlig	Digitalisering og teknologi, Nettverksinfrastruktur	XXX
E-post		XXX
Kontaktperson for eskalering		XXX
Hjemmeside	<a href="http://www.banenor.no">www.banenor.no</a>	XXX

### 3 ADGANGSADMINISTRASJON / NØKKELOADMINISTRASJON

Montørselskapet skal utpeke to personer som er ansatt hos dem og som i avtaleforholdet med Bane NOR har fullmakt til å håndtere søknader om adgang og nøkkel for montører ansatt hos Montørselskapet. Dersom Montørselskapet og Bane NOR er enig om det kan Montørselskapet utpeke flere enn to personer.

De utpekte personene hos Montørselskapet er i avtaleforholdet med Bane NOR ansvarlige for håndteringen av personer som er innleid personell hos Montørselskapet samt personer ansatt hos Montørselskapets avtaleparter/underleverandører når det gjelder adgangsadministrasjon og nøkkeladministrasjon.

De utpekte personene hos Montørselskapet har kontaktpunktfunksjonen overfor Bane NOR for adgangsadministrasjon og nøkkeladministrasjon for Bane NORs lokasjoner for elektronisk kommunikasjon.

	Bane NOR	Montørselskap et kontaktpunkt I	Montørselskap et kontaktpunkt II
<b>Adgangsadministrasjon Nøkkeladministrasjon</b>	Digitalisering og teknologi, Nettverksinfrastruktur	XXX	XXX
<b>E-post</b>		XXX	XXX
<b>Kontaktperson for eskalering</b>		XXX	XXX
<b>Hjemmeside</b>	www.banenor.no	XXX	XXX

#### 4 DRIFTSKONTAKTER

	Bane NOR	Montørselskapet
<b>Nettverksoperasjonssenter (NOC funksjonen)</b>		XXX
<b>Feilmelding telefonnummer</b>		XXX
<b>Feilmelding e-post</b>		XXX
<b>Brukerstøtte e-post</b>		XXX

#### 5 BESTILLING AV FØLGETJENESTE FRA BANE NOR

<b>Bestilling av Følgetjeneste fra Bane NOR, Nettverksoperasjonssenter</b>	
--	--

#### 6 FAKTURERINGSINFORMASJON

Bane NOR fakturerer Part i Montøravtalen. Bane NOR tilbyr kun elektronisk faktura (den til enhver tid gjeldende versjon av EHF Faktura). Faktura sendes basert på informasjonen oppgitt av Part slik den fremkommer nedenfor.

Part er ansvarlig for at informasjon for fakturering holdes oppdatert. Bane NOR tar ikke ansvar for feil som oppstår og kostnader som påløper på grunn av slike feil dersom Part ikke har oppdatert informasjon for fakturering slik dette er regulert i Montøravtalen.

	Montørselskapet
<b>Referanse på faktura for abonnementskostnader</b>	XXX
<b>Referanse på faktura for andre kostnader enn abonnementskostnader</b>	XXX
<b>Eventuell annen merking av faktura</b>	XXX