

Søknad om innstilling av tog

Versjon 1.0 – 03.03.2025

Søknad om innstilling av tog

Søk her om innstilling av enkelttog

* Angir påkrevd

* Avgangsdato ?

dd.MM.åååå



* Tognummer

Innstilles fra

* Innstilles til

* Årsak til innstilling

Min ref

Innhold

00	INTRODUKSJON TIL SØKNAD OM INNSTILLING Hva er det, og hva inngår.	<u>3</u>
01	NAVIGERING PÅ SIDEN Beskrivelse av siden og hvordan finne frem.	<u>4-5</u>
02	SENDE INN SØKNAD Hvordan sende inn søknad.	<u>6</u>

Søknad om innstilling av tog

Digital søknad om innstilling av tog i driftsdøgn innebærer at togselskapene søker om innstilling av tog digitalt i stedet for over e-post og telefon. Trafikkstyringscentralene mottar og behandler søknadene om innstillinger i sin arbeidsflate i DSL, mens godkjenning av kunngjøringer gjøres i FIDO gjennom ny kontrollside. Digital søknad om innstilling av tog bidrar til at søknader kan gjennomføres raskere, med mindre ressursbruk, tilstrekkelig dokumentasjon og med standardisert prosess.

Hva inngår i Søknad om innstilling av tog?



- 1 JBF¹** sender søknad om innstilling av tog
- 2 TSS behandler søknad om innstilling** i intern arbeidsflate i DSL
- 3** Informasjon fra søknaden sendes automatisk til **FIDO** ved godkjenning i DSL
- 4 TSS godkjenner kunngjøring** i FIDO
- 5 Status oppdateres** og vises til togselskapene

¹JBF = Jernbaneforetak.

1 | Navigering | Finn frem i portalen

Fase	Forklaring / Navigasjon
<p>1 Finn frem på siden</p>	<p>Det finnes ulike veier for å finne siden for søknad om innstilling av tog. Lenken til siden er delt på Bane NOR sin hjemmeside under «Systemer og verktøy», men finnes også på «Min Side» for togselskapene.</p> <p>Direkte lenke finner du her: https://banenor.service-now.com/dsl</p> <p>På siden er det i hovedsak to hovedområder man skal forholde seg til, det er hurtigkoblingen «Forespørsel om innstilling av tog», og området som viser oversikt over saker.</p>  <p>I menyen på toppen av siden finner du direkte lenke til AT-meldingssiden, samt lenker til andre nyttige sider.</p>
<p>1.1 Tilgang</p>	<p>Du må være registrert som en ekstern bruker i Bane NOR sine systemer, i tillegg til å ha en godkjent tilgang til selve applikasjonen for å se og registrere søknader. Det er kun mulig å logge inn med personlig bruker.</p> <p>Du kan opprette bruker her: Bane NOR Tilgangsportal.</p>

1 | Navigering | [Se Mine saker](#) | [Mitt firmas saker](#)

Fase	Forklaring / Navigasjon
1.2 Kategorier	I området som viser «Mine saker» kan du enten vise kun egne saker, eller se alle saker ditt selskap har sendt inn.
1.3 Åpen Lukket	Her kan du velge å vise enten åpne eller lukkede saker.
1.4 Opprettet	Dato og klokkeslett for når søknaden er sendt inn.
1.5 Nummer	Saksnummer på søknaden (Bane NOR sin referanse).
1.6 Tittel	Tittel som beskriver tognummer og stasjon toget innstilles fra.
1.7 Kontakt	Navn på personen som har registrert søknaden.
1.8 Status	Når du er på arkfane Åpen (se punkt 1.3), vises følgende status-koder: <ul style="list-style-type: none"> • Ny: Sendt inn, ikke behandlet • Løst: Behandlet og godkjent, avventer kunngjøring i FIDO <p>Når du er på arkfane Lukket (se punkt 1.3), vises følgende status-koder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avvist: Søknaden er avvist • Lukket: Søknaden er behandlet, godkjent og kunngjort i FIDO

The screenshot shows the 'Mitt firmas saker' interface. Callout 1.2 points to the 'Kategorier' sidebar menu. Callout 1.3 points to the 'Åpen' and 'Lukket' filter buttons. Callout 1.4 points to the 'Opprettet' column header. Callout 1.5 points to the 'Nummer' column header. Callout 1.6 points to the 'Tittel' column header. Callout 1.7 points to the 'Kontakt' column header. Callout 1.8 points to the 'Status' column header. The table below shows the data displayed in the interface.

Opprettet	Nummer	Tittel	Kontakt	Status
14.01.2025 08:51:53	BNKS0001298	Innstilling: Tog 3701 fra Lillestrø..	Lars	Ny
14.01.2025 08:54:05	BNKS0001299	Innstilling: Tog 3701 fra Lillestrø..	Kari	Ny
15.01.2025 08:45:08	BNKS0001313	Innstilling: Tog 3701 fra Lillestrø..	Janne	Ny

2 | Søknad | Send søknad fra portalen

Fase	Forklaring / Navigasjon
2 Åpne søknadsskjema	<p>I området for Hurtigkoblinger – klikk på «Forespørsel om innstilling av tog»</p> <div data-bbox="882 416 1322 770" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">Hurtigkoblinger</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; text-align: center;">  <p>Forespørsel om innstilling av tog</p> <p>Meld inn en forespørsel om innstilling av tog</p> <p>Les mer →</p> </div> </div> <p>Søknadsskjemaet inneholder fem obligatoriske felt.</p>
2.1 Avgangsdato	Togets avgangsdato. Avgangen må være i inneværende driftsdøgn.
2.2 Tognummer	Togets nummer
2.3 Innstilles fra	Stasjonen toget innstilles fra . Søkbart felt.
2.4 Innstilles til	Stasjonen toget innstilles til . Søkbart felt.
2.5 Årsak til innstilling	Beskrivelse av hvorfor toget innstilles
2.6 Min ref	Togselskapene kan legge inn egen referanse , om ønskelig.
2.7 Send inn	Klikk på «Send inn» for å registrere søknaden.

* Angir påkrevd

* Avgangsdato ?

* Tognummer

* Innstilles fra

* Innstilles til

* Årsak til innstilling

Min ref

Send inn

2.7 | Status

Når søknaden er sendt inn, vil du tas til en side som viser **status** på den aktuelle søknaden. Klikk på «**Hjem**» for å komme tilbake til forsiden. Se punkt [1 | Navigering](#) for detaljer.