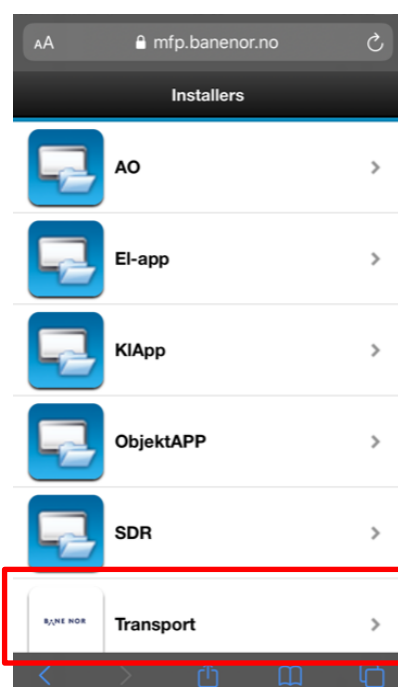
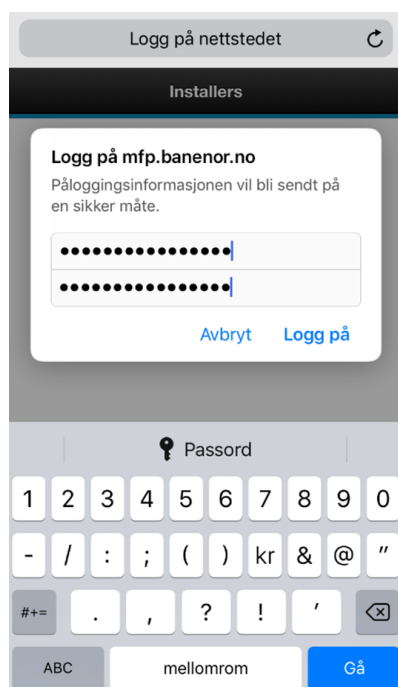


## Elektronisk feilmeldingslogg må installeres på nytt

Appen *Elektronisk feilmeldingslogg* må lastes ned på nytt. Du trenger ikke å slette den gamle appen. Ditt brukernavn og passord vil fremdeles være lagret på mobilen/nettbrettet ditt.

1. Åpne <https://mfp.banenor.no/applicationcenter/installers.html> Google Chrome eller Safari.
2. Brukernavn: **se Netpublicator** Passord: **se Netpublicator**
3. Velg appen «Transport»



**Årsak:** Sikkerhetssertifikatene til Bane NOR har en gyldighet på ett år, og de har akkurat gått ut. Derfor må du reinstallere appen nå. Reinstallasjon må gjøres på nytt igjen om ett år.

**Teknisk support og brukerstøtte:** Jan-Magne Rakneberg, Bane NOR Transport (e-post: [rakjan@banenor.no](mailto:rakjan@banenor.no), mobil: +47 957 55 477).

Ved problemer utenfor normal arbeidstid og i helger, så vil DA-vakt hos Transport være tilgjengelig for innrapportering av feil.

Rune A. Eriksen  
Avdelingsdirektør  
Transport