

Assistansetjeneste på jernbanestasjoner

HVA ER ASSISTANSETJENESTE PÅ JERNBANESTASJONER?

Assistansetjenesten er en service på jernbanestasjonen og til og fra tog for personer med redusert fremkommelighet. På jernbanestasjonen møtes assistent og kunde på avtalt møtested og kunde får assistanse fra møtestedet og til plattform. På ankomststasjon vil møtested normalt være plattform og kunde vil få følge fra plattform. Assistansetjenesten er gratis for kunden og dekkes av Bane NOR.

HVA OMFATTER ASSISTANSETJENESTEN?

- Assistanse på jernbanestasjon og til og fra tog
- Assistanse for å komme seg til toalett dersom tilgjengelig på stasjonsområdet, men ikke assistanse under toalettbesøk
- Assistanse til å kjøpe mat og drikke, dersom tilgjengelig på stasjonsområdet, men ikke andre innkjøp
- Assistanse til og fra kjøps-/uthentested av billett
- Assistanse ved togbytte

HVA OMFATTES IKKE AV ASSISTANSETJENESTEN PÅ STASJONENE?

- Assistansetjenesten er ikke en ren bagasjehåndteringstjeneste.
- Assistansetjenesten er ikke en helsefaglig tjeneste.
- Assistansetjenesten kan ikke ta ansvar for å gi medisinsk assistanse underveis på reisen.
- Assistanse fra plattformen og inn på i toget har togselskapets ansatte ansvaret for. Konduktøren forestår vanligvis denne assistansen.

HVEM KAN BESTILLE ASSISTANSETJENESTEN?

Assistansetjenesten kan bestilles av eller på vegne av funksjonshemmet togpassasjer. Tjenesten omfatter ikke funksjonsfriske eller barn som reiser alene.

Bevegelseshemmede

Omfatter personer med nedsatt eller ingen funksjon i ben, armer og / eller hender. Kan også være personer med bevegelsesvansker grunnet ukontrollerte bevegelser. Hjelpemidler kan være krykke, stokk, rullator eller rullestol.

Orienteringshemmede

Omfatter personer med nedsatte sanser, som svaksynte, blinde, døve og hørselshemmede. Kan også være personer som på grunn av sin funksjonshemming har vansker med å forstå eller bearbeide inntrykk/informasjon, eksempelvis utviklingshemmede, personer med store lese- og / eller skrivevansker