



Assistansetjeneste på jernbanestasjoner

Assistansetjenesten er en tjeneste på utvalgte jernbanestasjoner for personer med funksjonsnedsettelse. Assistent og reisende møtes på avtalt sted og reisende blir fulgt frem til plattform eller fra tog til utgang.

Assistansetjenesten kan bestilles av eller på vegne av den reisende, og kan også benyttes av personer med midlertidig redusert mobilitet.

På ankomststasjon vil møtested normalt være plattform og reisende vil få følge fra plattform. Assistansetjenesten er gratis.

Hvem kan bestille assistanse?

- Reisende med redusert mobilitet/bevegelseshemming.
- Reisende med nedsatt orienteringsevne, blinde- og svaksynte.

Hva kan du få hjelp til?

- Assistanse til og fra tog på utvalgte jernbanestasjoner
- Assistanse til å kjøpe/hente togbillett.
- Assistanse til å kjøpe mat og drikke på stasjonsområdet, men ikke til andre kjøp
- Assistanse ved togbytte.
- Hjelp med bagasje (1 kulli + håndbagasje)
- Assistanse for å komme seg til toalett på stasjonsområdet, men ikke assistanse under toalettbesøk.

Hva omfattes ikke av tjenesten?

- Assistansetjenesten er ikke en ren bagasjehåndteringstjeneste.
- Assistansetjenesten er ikke en helsefaglig tjeneste og kan ikke ta ansvar for medisinsk bistand.
- Assistansen gjelder kun frem til plattform. Togpersonell hjelper med ombordstigning og inne på toget.
- Tjenesten omfatter ikke barn som reiser alene