

VEILEDENDE KOMMENTARER TIL AVTALE OM ALTERNATIV TRANSPORT

1 Vedlegg

Dette dokumentet inneholder veiledende kommentarer til Avtalen om alternativ transport som er inngått mellom Bane NOR SF (Bane NOR) og Jernbaneforetakene som har signert avtalen.

2 Formål

Dette dokumentet forklarer og utdyper begrep benyttet i Avtalen om alternativ transport.

3 Veiledende kommentarer

Bane NOR SF - statsforetak med ansvaret for statlig jernbanestruktur og jernbaneeiendommer. Bane NOR SF forvalter og forbedrer jernbanens infrastruktur på vegne av staten.

Persontogsselskap – jernbaneforetak som kjører persontrafikk.

Grensekryssende trafikk – internasjonal persontrafikk som krysser riksgrensen mellom Norge og Sverige

Avtale om sportilgang og bruk av tjenester (AST) - AST er regulerer forhold av administrativ, teknisk og finansiell art mellom Bane NOR som infrastrukturforvalter på det jernbanenettet som Bane NOR forvalter og det jernbaneforetak som vil drive trafikkvirksomhet (persontransport og/eller godstransport) på denne infrastrukturen, jf. jernbaneforskriften § 10-1.

Network Statement – en oversikt som gir jernbaneforetak og andre søkere nødvendig informasjon om tilgang til og bruk av det norske jernbanenettet, samt informasjon om øvrige jernbanerelaterte tjenester som ytes til jernbaneforetakene.

ARBIS – Bane NORs sin oversikt over TCRer, <https://arbis.apps.banenor.no/>

Driftsforum – møtearena mellom Bane NOR Kunde- og Trafikkinformasjon og jernbaneforetakene (persontog) som omhandler planlegging, gjennomføring og tilrettelegging for alternativ transport/avvikshåndtering.

Alternativ transport – transportmiddel som kjøres for å få frem de reisende når togtrafikken ikke kan fremføres normalt. Dette kan f.eks. være buss, taxi, rutebuss, trikk, t-bane, fly, annen kollektivtrafikk.

Temporary capacity restriction (TCR) – felles europeisk begrep og forkortelse for midlertidige kapasitetsrestriksjoner. TCR benyttes som forkortelse også på norsk.

Del av strekningen som er stengt eller har begrensing som følge av en TCR – geografisk del av jernbanenettet som er informert om i ARBIS for den enkelte TCR som forteller hvor tog ikke kan fremføres og hvilke stasjoner som kan benyttes til å snu tog.

Kjøring av alternativ transport på del av strekning som ikke er stengt eller har begrensing pga.

TCR – det kan i noen tilfeller være behov for å kjøre alternativ transport også på strekninger eller lengre del av strekning enn den som er stengt eller har begrensing. Dette avtales mellom Bane NOR og jernbaneforetaket igjennom 1:1 møter i forbindelse med Driftsforum høsten året før

ruteplan hvor TCRen gjelder (X-3), eller løpende ved endringer i banetekniske planforutsetninger. Jernbaneforetaket legger frem argumentasjon rundt hvorfor det er behov for å kjøre alternativ transport utover stengt strekning, dette avtales og beskrives i ARBIS på den enkelte TCR underpunktet «Snustasjon(er) for persontog». Dette kan være begrunnet i materiell, personell eller infrastrukturbegrensninger. I noen tilfeller vil Bane NOR ha behov for at jernbaneforetaket kjører alternativ transport lengre enn stengt strekning, dette beskrives i ARBIS ved fastleggelse av TCR og i forkant av gjennomgang i Driftsforum.

Akutt korrektivt vedlikehold – vedlikeholdsoppgaver som må utføres snarest etter at de er oppdaget, men som ikke er så kritiske at de må utføres umiddelbart. Disse planlegges normalt med minst 12-24 timers varslings til togselskapene og legges inn i ARBIS

Operative feil – feil som gir umiddelbar påvirkning togtrafikken og som må utbedres snarest etter at de er oppdaget. Disse kan ikke planlegges og må rettes når de oppdages, denne type feil omfattes eventuelt av Ytelsesordningen, og kompenseres ikke via Avtalen om alternativ transport. Eksempel på operative feil er signalfeil, jordfeil, skinnnebrudd, solslyng, gjenstander i og ved spor osv.

Beredskapsfase – ved større hendelser som påvirker infrastrukturen vil den første perioden av hendelsen være definert som beredskapsfase. Denne fasen ledes av nødetater eller beredskapsledelse. Dette er den operative fasen av en større hendelse som påvirker infrastrukturen over lengre perioder, denne fasen avsluttes når nødetater/beredskapsledelsen avslutter og overleverer til et gjenoppbyggingsprosjekt. Denne fasen vil ha varierende lengde ut ifra hendelsens omfang og alvorlighetsgrad.

Gjenoppbyggingsfase/reparasjon etter hendelser - ved hendelser som påvirker infrastrukturen over flere døgn, uker, måneder vil perioden etter beredskapsfasen og frem til infrastrukturen kan gjenåpnes som normalt være gjenoppbyggingsfasen. I denne fasen utfører Bane NOR de nødvendige reparasjoner og gjenoppbygging for å tilbakestille infrastrukturen til normal situasjon. Dette defineres i ARBIS som en TCR og dekkes av avtalen.

TCR ikke ferdig i tide – i de tilfeller en TCR påvirker trafikken utover avtalt informert dato og tidspunkt angitt i ARBIS anses den som ikke ferdig i tide. Dette betraktes som en for sen innmelding av en planlagt TCR og dekkes i henhold til avtalen under punktet «TCR gjeldende for planlagt, ikke akutt, kapasitetsrestriksjon fastlagt i ARBIS mindre enn 4 måneder før oppstart av TCRen». Dersom togselskapet også kompenseres gjennom ytelsesordningen omtalt i AST/Network statement, kommer dette til fratrekk i Kompensasjonen knyttet til denne avtalen.

Samkjøring – Ved planlegging av alternativ transport skal eksisterende kollektivtilbud vurderes som mulig transportløsning for de reisende, dette inkluderer andre jernbaneforetak sine togtilbud og alternativ transport tilbud. Dersom dette tilbudet finnes å være tilstrekkelig skal man prioritere samkjøring så frem dette ikke er i konflikt med kontraktmessige forhold, fremfor å sette opp egen løsning for alternativ transport.

All annen kundebehandling, inkludert håndtering av kundeklager – jernbaneforetaket har ansvaret for kundebehandling av de reisende som har kjøpt billett av jernbaneforetaket og klager knyttet til gjennomføring av en reise.

Antall kjøretøy – totalt antall kjøretøy som er benyttet for å gjennomføre alternativ transport ved en TCR (ARBIS-ID) eller for gjennomføringen av et samlet tilbud for flere TCRer (ARBIS -IDer) hvor transporten sees i sammenheng og løses som et samlet transporttilbud.