

AT-meldinger

Versjon 1.0 – 03.03.2025

AT-meldinger

Filter etter

Alle toglederområder

Alle AT-meldinger: 13

Oppdater Sist oppdatert: 10.01.2025 11:09:22

Lillestrøm stasjon - Lørenskog stasjon - Fravik fra sikkerhetsbest. - Fravik

Sist oppdatert: 09.01.2025 12:49

Hendelsesid	Trafikkonsekvens	Ny oppdatering	Beskrivelse	Oppdateringer
09.01.2025 12:30		10.01.2025 12:31		12:49 på at melding 12:48 AO 2/2: Feilretter er på stedet (feilretter analyserer feilen)
Trafikktiltak	Fra lokasjon Lillestrøm stasjon	Prognose feilretting Ukjent		
	Til lokasjon Lørenskog stasjon	Prognose normal trafikk Ukjent		

Oppdateringer: 3

Frogner stasjon - Nationaltheatret - Teknisk feil - Signal - Jordfeil

Sist oppdatert: 08.01.2025 13:19

Hendelsesid	Trafikkonsekvens	Ny oppdatering	Beskrivelse	Oppdateringer
08.01.2025 08:17	Forsinkelser og innstillinger	08.01.2025 16:19		13:19 AT-melding test
Trafikktiltak	Fra lokasjon Frogner stasjon	Prognose feilretting 08.01.2025 16:18		
	Til lokasjon Nationaltheatret	Prognose normal trafikk Ukjent		

Oppdateringer: 2

Nationaltheatret - Dyrepåkjørsel - Eig

Sist oppdatert: 08.01.2025 12:44

Hendelsesid	Trafikkonsekvens	Ny oppdatering	Beskrivelse	Oppdateringer
04.10.2024 08:08		Ukjent		
Trafikktiltak	Fra lokasjon Nationaltheatret	Prognose feilretting Ukjent		
	Til lokasjon	Prognose normal trafikk Ukjent		

Oppdateringer: 0

Nationaltheatret - Oslo S (delstr.) stasjon - Teknisk feil - Signal - Jordfeil

Sist oppdatert: 08.01.2025 12:39

Hendelsesid	Trafikkonsekvens	Ny oppdatering	Beskrivelse	Oppdateringer
01.11.2024 09:56	Forsinkelser og innstillinger	Ukjent		16:01 Nytt for AT-meldingen 16:00 AO 1/1: Ingen informasjon om feilretting angitt
Trafikktiltak	Fra lokasjon Nationaltheatret	Prognose feilretting Ukjent		
	Til lokasjon Lillestrøm stasjon	Prognose normal trafikk Ukjent		

Oppdateringer: 4

Lillestrøm stasjon - Gardermoen stasjon - Endret beredskap

Sist oppdatert: 07.01.2025 15:27

Hendelsesid	Trafikkonsekvens	Ny oppdatering	Beskrivelse	Oppdateringer
06.01.2025 12:37	Forsinkelser og innstillinger	Ukjent		

Innhold

00	INTRODUKSJON HENDELSESHÅNDTERING Hva er og hvordan gjøres hendelseshåndtering i Bane NOR.	<u>3</u>
01	BAKGRUNN FOR AT-MELDINGER Hva er en AT-melding og når skal det sendes ut en AT-melding?	<u>4</u>
02	FINN AT-MELDINGER Hvor finnes AT-meldingssiden?	<u>5</u>
03	LES AT-MELDINGER Hva består AT-meldingen av, og hva betyr feltene?	<u>6</u>
04	VARSLINGER Varsel om ny eller oppdatert melding	<u>7</u>
05	BEHOV FOR HJELP? Hvem kontakter du for bistand ifm. AT-meldinger?	<u>8</u>

Hendelseshåndtering i Bane NOR

Hendelsesloggen hos Bane NOR håndteres i Digital samhandlingsløsning (DSL). Dette er Bane NOR sitt verktøy for å håndtere en hendelse ved avvik, og danner grunnlaget for samhandling mellom Trafikkstyringsentralene hos Bane NOR og togselskapene. Hendelseshåndtering i DSL sikrer informativ AT-melding som raskt produseres basert på føring av hendelsen.

Hva inngår i Hendelseshåndtering?



- 1** Registrere og løpende oppdatere en hendelse i DSL
- 2** Loggføre trafikkavvikling
- 3** Opprette, publisere, oppdatere og deaktivere AT-melding
- 4** Opprette, sende og følge opp arbeidsordre for feilretting
- 5** Loggføre observasjoner i DSL
- 6** Sende SMS og e-post varsler fra DSL
- 7** Registrere skadeomfang
- 8** Opprette kritisk hendelse ved eskalering (Bane CIM)
- 9** Avslutte en hendelse i DSL

1 | Bakgrunn for AT-meldinger

Hva er AT-melding?

AT-meldinger skal bidra til bedre kundeopplevelser, ved å gi rask, riktig, lik og nyttig informasjon til togselskapene «når noe har skjedd» og mer effektiv informasjon ved avvik.

Innholdet i meldingene er en kort beskrivelse av hva som har skjedd, hvor, konsekvens for trafikk og tiltak som er iverksatt. Meldingen inneholder også prognoser, status på feilretting, og oppdateringer underveis i håndtering av avviket.

Operativ informasjon fra AT-meldingen skal ikke benyttes som kundeinformasjon direkte.

2 | AT-meldinger | Finn AT-meldinger

Fase

2 | Finn AT-meldingssiden

Forklaring / Navigasjon

Det finnes ulike veier for å finne siden for AT-meldinger. Lenken til siden er delt på Bane NOR sin hjemmeside under [«Systemer og verktøy»](#), men finnes også på «Min Side» for togselskapene.

Direkte lenke til AT-meldingssiden finner du her:

[AT-meldinger - Operativ Samhandling](#)

På AT-meldingssiden får du oversikt over alle aktive AT-meldinger publisert av Bane NOR. Siden oppdateres løpende, og man har mulighet til å **filtrere** etter toglederområde; Nord, Sør/Vest og Øst.

AT-meldinger

Filter etter

Alle toglederområder

Alle AT-meldinger: 13

Sist oppdatert: 10.01.2025 11:09:22

Hendelsestid	Trafikkonsevens	Ny oppdatering	Beskrivelse	Oppdateringer
Lillestrøm stasjon - Lørenskog stasjon - Fravik fra sikkerhetsbest. - Fravik Sist oppdatert: 09.01.2025 12:49				
09.01.2025 12:30		10.01.2025 12:31		12:49 på at-melding 12:48 AO 2/2: Feilretter er på stedet (feilretter analyserer feilen)
Trafikktiltak		Prognose feilretting		
Fra lokasjon		Ukjent		
Lillestrøm stasjon				
Til lokasjon		Prognose normal trafikk		
Lørenskog stasjon		Ukjent		
Oppdateringer: 3				
Frogner stasjon - Nationaltheatret - Teknisk feil - Signal - Jordfeil Sist oppdatert: 08.01.2025 13:19				
08.01.2025 08:17		08.01.2025 16:19		13:19 AT-melding test
Trafikktiltak		Prognose feilretting		
Enkeltsporet drift - Besluttet		Ukjent		
Frogner stasjon				
Til lokasjon		Prognose normal trafikk		
Nationaltheatret		Ukjent		
Oppdateringer: 2				
Nationaltheatret - Dyrepåkjørsel - Elg Sist oppdatert: 08.01.2025 12:44				
04.10.2024 08:08		Ukjent		
Trafikktiltak		Prognose feilretting		
Nationaltheatret		Ukjent		
Til lokasjon		Prognose normal trafikk		
Nationaltheatret		Ukjent		
Oppdateringer: 0				
Nationaltheatret - Oslo S (delstr.) stasjon - Teknisk feil - Signal - Jordfeil Sist oppdatert: 08.01.2025 12:39				
01.11.2024 09:56		Ukjent		16:01 Nytt for AT-meldingen 16:00 AO 1/1: Ingen informasjon om feilretting angitt
Trafikktiltak		Prognose feilretting		
Enkeltsporet drift - Besluttet		Ukjent		
Nationaltheatret				
Til lokasjon		Prognose normal trafikk		
Lillestrøm stasjon		Ukjent		
Oppdateringer: 4				
Lillestrøm stasjon - Gardermoen stasjon - Endret beredskap Sist oppdatert: 07.01.2025 15:27				
08.01.2025 12:37		Ukjent		
Trafikktiltak		Prognose feilretting		
Forsinkelser og innstillinger		Ukjent		
Oppdateringer: 0				

2.1 | Tilgang

Du må være registrert som en ekstern bruker i Bane NOR sine systemer, i tillegg til å ha en godkjent tilgang til selve applikasjonen for å se AT-meldingene. Det er kun mulig å logge inn med personlig bruker.

Du kan opprette bruker her: [Bane NOR Tilgangsportal](#).

3 | AT-meldinger | Les AT-meldinger i portalen

Fase	Forklaring / Navigasjon
3 Les AT-meldinger	Mesteparten av innholdet i AT-meldingen er basert på felt med standardiserte nedtrekksmenyer / valgalternativer, oppslag og automatisk utfylling.
3.1 Tittel	Tittelen til AT-meldingen følger en standardisert mal, som inneholder beskrivelse av hvor hendelsen gjelder (enten det spesifikke stedet eller strekning / bane) og hva slags hendelse det gjelder (type og kategori).
3.2 Hendelsestid	Hendelsestid spesifiserer når hendelsen inntraff, med dato og klokkeslett.
3.3 Trafikkonsekvens	Trafikkonsekvens spesifiserer hva slags trafikkonsekvens hendelsen fører til. For eksempel stenging, forsinkelser og innstillinger, eller forsinkelser.
3.4 Trafikktiltak	Feltet for trafikktiltak spesifiserer hva slags trafikktiltak som iverksettes, f.eks. aksjonskort, færre spor i bruk, saktekjøring osv.
3.5 Fra og til lokasjon	Fra- og til-lokasjon på AT-meldingen spesifiserer området / strekningen trafikkonsekvensen gjelder.
3.6 Prognoser	Prognose-kolonnen inneholder prognoser på når man kan forvente en ny oppdatering på AT-meldingen, prognose på når feilretting vil være ferdig og prognose på når man kan forvente at trafikken vil gå tilbake til normalen.
3.7 Beskrivelse	Beskrivelses feltet på AT-meldingen inneholder øvrige detaljer om hendelsen.
3.8 Øvelse	Dersom det er en øvelse, vises dette med teksten «!Øvelse» i gult, i tillegg til teksten «ØVELSE!» i overskriften.
3.9 Oppdateringer	Kolonnen med oppdateringer inneholder en oversikt over de siste 5 oppdateringene på saken. I tillegg viser feltet «Oppdateringer: #» i blått en oversikt over antall oppdateringer som er gjort på hendelsen totalt, samt tekst i grønt klokkeslett for siste oppdatering.

◀ Hendelse: BNHL0001686



ⓘ Øvelse ⌚ Sist oppdatert: 16.01.2025 13:05

Trengereid stasjon - Arna stasjon - Teknisk feil - Bane - Annet

Hendelsestid	Trafikkonsekvens	Ny oppdatering	Beskrivelse	Oppdateringer
16.01.2025 12:51	Forsinkelser	16.01.2025 13:30	Færre spor i bruk mellom Trengereid og Arna.	Feilretter er tiltak.
Trafikktiltak	Fra lokasjon	Prognose feilretting		
Færre spor i bruk - Besluttet	Trengereid stasjon	16.01.2025 14:00		
	Til lokasjon	Prognose normal trafikk		
	Arna stasjon	16.01.2025 15:00		

🔄 Oppdateringer: 1

4 | AT-meldinger | Varsel om ny eller oppdatert melding

Fase	Forklaring / Navigasjon
<p>4.1 Varsling om ny AT-melding og / eller ny oppdatering</p>	<p>Når en AT-melding oppdateres eller publiseres vil den spesifikke AT-meldingen lyse rødt i noen sekunder. Nye og oppdaterte meldinger legges øverst i listen.</p>  <p>The screenshot shows a web interface for 'AT-meldinger'. At the top, there is a filter section with a dropdown menu set to 'Alle toglederområder', a counter for 'Alle AT-meldinger: 58', and a 'Oppdater' button. To the right is an 'Oppdatert den' dropdown. The main content area has a red background and displays a specific alert: 'Hendelse: BNHL0001019' and 'Sarpsborg stasjon - Moss stasjon - Teknisk feil - Bane - Feil på sporet'. Below this is a table with columns for 'Hendelsestid', 'Trafikkonsekvens', 'Ny oppdatering', 'Beskrivelse', and 'Oppdateringer'. The table contains three rows of data. At the bottom left, it says 'Oppdateringer: 0'.</p>
<p>4.2 Varsling på Windows skrivebordet</p>	<p>Dersom man står i en annen fane eller i et annet system vil man motta en pop-up varsling om at en AT-melding er opprettet eller oppdatert.</p>  <p>The screenshot shows a Windows desktop with a blue background. A notification pop-up is visible in the bottom right corner. The notification is from 'banenorpreprod.service-now.com' and has the title 'Ny AT-melding'. The content of the notification reads: 'Leangen - Ranheim - Dyrepåkjørsel - Grevling' and 'via Microsoft Edge'.</p> <p>Merk at «Varslinger» må være aktivert i dine systeminnstillinger, og at avsender «banenor.service-now.com» må ligge i listen.</p>

5 | Spørsmål? | Kontakt Bane NORs brukerstøtte

Fase	Forklaring / Navigasjon
5 Kontakt Brukerstøtte	Behov for informasjon / støtte? Kontakt Brukerstøtte i følgende kanaler: E-post: brukerstotte@banenor.no Telefon: (+47) 22 57 58 00