

Norsk jernbaneskole

Årsmelding 2016



ÅRSMELDING 2016

INNLEDNING



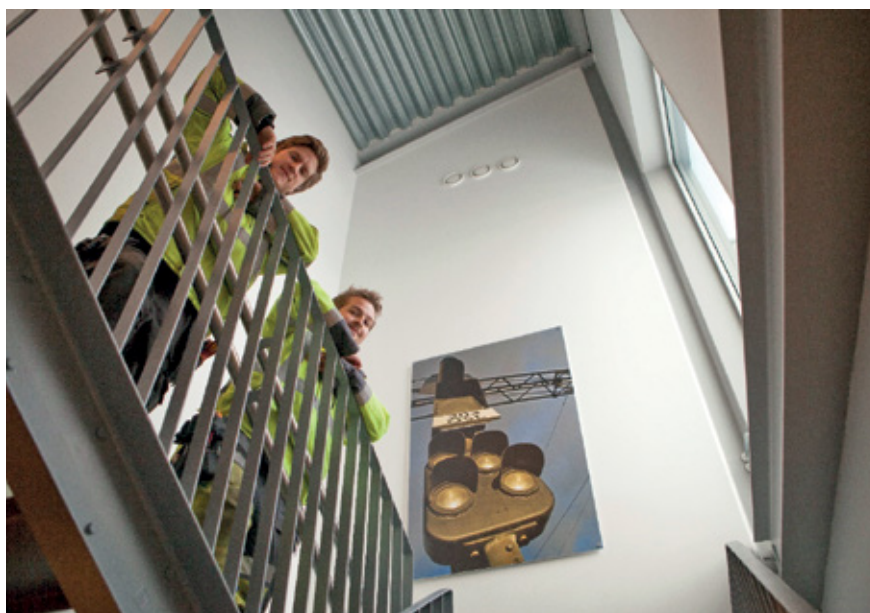
Norsk jernbaneskole har i 2016 økt volumet på både antall kursdeltakere og kursekvivalenter. Bransjen er svært fornøyd totalt med Norsk jernbaneskoles kurstilbud og kursdeltakernes kompetanse etter gjennomført opplæring. I 2016 har Norsk jernbaneskole gjennomført tre interne og en ekstern revisjon. Eksternt revisorfirma Teknologisk Institutt gjennomførte oppfølgingsrevisjon av skolens kvalitetssystem etter ISO 9001:2008. Revisjonen bekreftet at Norsk jernbaneskole bruker, vedlikeholder og utvikler styringssystemet for kvalitet, og avdekket ingen avvik.

I 2016 har skolen produsert mer enn noensinne med en økning på over 17 % i forhold til 2015. Over 9700 kursdeltakere og studenter har vært innom skolen, og det er produsert nær 64 000 undervisningsekvivalenter (undervisningsdager). Skolen har levert et langt høyere antall kursplasser enn det sektoren meldte inn behov for. Eksempelvis meldte sektoren inn behov for ca. 3300 kursplasser på avdeling jernbanefag, mens avdelingen gjennomførte kurs i 2016 for 9040 kursdeltakere i tråd med fortløpende innmeldt behov.

Til tross for det høye produksjonsnivået oppfyller skolen fastsatte mål på eksamensresultater og evalueringer. Med en strykprosent på under 4 % i 2016 er skolen samlet sett godt under måltallet på lavere enn 11 % stryk. Kundene gir gode tilbakemeldinger på skolens tilbud og opplæring. Lokomotivførerutdanningen sammenligner studentenes tilbakemelding med NOKUTs Studiebarometer, som gjennomføres årlig for alle studenter ved universitet og høyskoler, og skolens studenter ligger over landssnittet både for målinger på tilfredshet, utdanningens arbeidsrelevans og læringsutbytte.

Norsk jernbaneskole har vært igjennom krevende endringer i 2016. Skolen har etablert en ny IKT infrastrukturplattform som både skal samhandle med det nyetablerte selskapet Bane NOR og være en del av det nye Jernbanedirektoratet som skal eie Norsk jernbaneskole fra 1. januar 2017. Skolens ledelse har arbeidet tett med sektoren i 2016 for å sikre at skolens tilgang til ressurser som instruktører, sensorer og materiell ikke påvirkes av omorganiseringen.

Norsk jernbaneskole er et kompetansesenter for hele jernbanesektoren. Skolen vektlegger å tilby kurs og godkjenninger av sikkerhetskritisk karakter. Skolen utvikler og tilbyr kurs som markedet trenger og har et spesielt ansvar for opplæring som det er få, eller ingen, andre tilbydere av.



BAKGRUNN

Norsk jernbaneskole startet opp i Jernkroken på Grorud i januar 2005 som følge av et oppdrag fra Samferdselsdepartementet. Departementet vektla at Norsk jernbaneskole som kompetanseleverandør skal:

- være et moderne og framtidsrettet kompetansesenter
- være et enhetlig og samlende kompetansesenter for jernbanesektoren
- sikre like forutsetninger for alle aktører i en sektor som i økende grad vil være preget av konkurranse og flere aktører
- være operatøruavhengig og nøytral
- bruke moderne metodikk som e-læring, læringsplattformer, simulering etc
- legge stor vekt på praksis
- utdanne ferdige førere av skinnegående materiell på det nasjonale jernbanenettet

Inntil 1. januar 2017 var Norsk jernbaneskole eid av Jernbaneverket. Skolen ble finansiert av kursinntekter og budsjettmidler fra egen post i Samferdselsdepartementets budsjett. I tillegg benyttet skolen eiendommer vederlagsfritt fra Jernbaneverket, i form av skolebygg og anleggsområder. Fra 1. januar 2017 eies Norsk jernbaneskole av Jernbanedirektoratet, mens eiendommene eies av Bane NOR.



ORGANISASJON

Norsk jernbaneskole holder til i Jernkroken på Grorud og består av tre avdelinger.

Lokomotivførerutdanningen

Offentlig fagskole for lokomotivførerstudenter.

Trafikkavdelingen

Opplæring av togekspeditører og togledere.

Avdeling jernbanefag

Kommersielt kurs- og kompetansesenter innen jernbanerelaterte fagområder for jernbanesektoren.

ANSATTE

KOSTSTED	KOSTSTED (T)	ANTALL ANSATTE
13900	Norsk jernbaneskole Administrasjon	9
13910	Norsk jernbaneskole Administrasjon jernbanefag	3
13920	Norsk jernbaneskole Lokfører fagskole	13
13930	Norsk jernbaneskole Trafikkopplæring	3
13940	Norsk jernbaneskole Bane- og trafikksikkerhetsfag	6
13950	Norsk jernbaneskole Elektrofag KL og høyspenning	4
13955	Norsk jernbaneskole Signalfagene	15
13960	Norsk jernbaneskole Elektrofag lavspenning	3
13970	Norsk jernbaneskole Simulatorsenteret	3
Totalt		59

I tillegg kreves det et betydelig antall innleide instruktører og sensorer fra hele jernbanesektoren for å kunne gjennomføre skolens praksisrettede undervisningsomfang.

NORSK JERNBANESKOLES KVALITETSPOLITIKK

Norsk jernbaneskole skal være jernbanesektorens ledende senter for opplæring. Jernbanesektoren skal gjennom Norsk jernbaneskole tilføres oppdatert, nødvendig og nyttig kompetanse i sikre omgivelser. Både bransjen og den enkelte kursdeltaker eller student skal oppleve god kvalitet og kundeservice i møte med skolen.

Kvalitet på alle leveranser

Norsk jernbaneskole har i 2016 målt kvaliteten gjennom å føre statistikk på eksamensresultater, gjennomføring og evalueringer fra deltakere/student, instruktører og sensorer.

Kursdeltakeren skal etter endt kurs/opplæring ha det læringsutbyttet som kravstiller etterspør

Norsk jernbaneskole har i 2016 samarbeidet tett med kravstillere og bransje for å sikre at jernbanesektoren tilføres nødvendig kompetanse. Skolen har i 2016 kvalitetssikret dette gjennom bransjetreff og bransjemøter, samt gjennom bransjeevaluering og kandidatundersøkelse. Representanter fra bransjen og tidligere studenter ga skolen gode tilbakemeldinger på læringsutbyttet i forhold til måltall i virksomhetsplan.

Leveransene skal være i henhold til sektorens innmeldte behov

Norsk jernbaneskole har gjennomført behovsundersøkelser og levert kompetansen bransjen har meldt inn behov for. Avdeling jernbanefag har revidert behovskartleggingen for å få bedre informasjon. Avdelingen kombinerer spørreundersøkelser med konkrete bestillinger og bransjekunnskap for å dekke kursetterspørselen. Avdelingen har utviklet nye kurs i 2016 for å aktivt dekke nye behov i jernbanesektoren. Trafikkavdelingen har opprettet aspirantplasser etter innmeldt behov. Lokomotivførerutdanningen har gjennomført og levert det antallet kandidater bransjen har etterspurt, og har ledet et prosjekt med revidering av Lokomotivførerutdanningen etter forespørsel fra bransjen.

Opplæring skal skje i trygge omgivelser

Norsk jernbaneskole har gjennomført opplæring for 9221 kursdeltakere i 2016. Det er meldt inn tre saker der skolens studenter har vært oppe i farlige situasjoner. Opplæring på Lokomotivførerutdanningen foregår til dels i skarpe anlegg, og skolen arbeider hele tiden for å sikre at studenter og kursdeltakere får opplæring i trygge omgivelser.

Opplæringen skal være i samsvar med de til enhver tid gjeldende lover, regler og forskrifter

Det har ikke blitt meldt inn avvik på Norsk jernbaneskole for dette punktet i 2016. Skolen har selv gjennomført internrevisjon for arkivering for å sikre at skolen følger lover og forskrifter på dette området. Funnene er registrert og følges opp av skolens ansatte som en del av det kontinuerlige arbeidet med å øke kvaliteten.

UTVIKLINGSMÅL FOR 2016

Norsk jernbaneskole arbeider hele tiden med å forbedre opplæringstilbudet. Alle ansatte deltar i prosessen med å identifisere områder for utvikling og definere tiltak for forbedring. Tiltakene samles i Norsk jernbaneskoles virksomhetsplan. I planen for 2016 ble det satt følgende mål for Norsk jernbaneskole:

Gjennomføre tverrfaglig samarbeid og utvikling

Skolen har ivare tatt tverrfaglig samarbeid og utvikling ved at fagområdene har identifisert og tilbudt kurs som kan passe for flere faggrupper. Det er også brukt faglærere på tvers av fagområder og avdelinger. Slik sikrer skolen at fagområdene lærer av hverandre og at opplæringen forblir helhetlig på tvers av kurstilbudet.

Gjennomføre kollegaveiledning

For å sikre kvaliteten i opplæringen har faglig ansatte veiledet hverandre i undervisningen og gitt hverandre tilbakemelding på gode sider og utviklingsområder. Noen fagområder har utvidet dette til også å gjelde eksterne instruktører. Slik sikrer skolen at ansatte og innleide instruktører gir god undervisning.

Gjennomføre praksisrettet undervisning

Norsk jernbaneskole produserer praktisk opplæring for deltakere og studenter som skal utføre praktiske yrker. Samtidig bruker skolen mange innleide instruktører. For å sikre at opplæringen er praksisrettet, har avdelingene i 2016 gitt innleide instruktører opplæring i hvilke praktiske anlegg som er tilgjengelige på skolen, og hvordan disse kan brukes i undervisningen.

Fagsjefene har revidert opplæringsplaner for å sikre at øvingsanlegg var inkludert og beskrevet. Slik sikrer skolen at opplæringen er praksisrettet, og at instruktørene bruker tilgjengelige praktiske anlegg.

Prøve ut nye undervisningsmetoder

Norsk jernbaneskole ønsker å ta i bruk nye undervisningsmetoder for å sikre at kursdeltakere og studenter kan forberede seg til undervisning, får tilgang til opplæringsmaterieill, og at opplæringen er effektiv og hensiktsmessig. Opplæringsfilmer gir studenter og kursdeltakere bedre eksempler på utførelse av praktisk arbeid der skarpt anlegg er vanskelig tilgjengelig, samt mulighet til å repetere. Skolen har i 2016 utviklet opplæringsfilmer og e-læringssekvenser som er tatt i bruk i mange kurs og på tvers av fagområder. Slik bidrar opplæringsfilmene også til tverrfaglighet.

I samarbeid med Difi og høyskoler har Norsk jernbaneskole utviklet et pedagogisk e-læringskurs *Funker det digitalt da?*. Ansatte, instruktører og praksisveiledere i alle fagområder har gjennomført kurset for å repetere og oppdatere pedagogisk kompetanse.

LOKOMOTIVFØRERUTDANNINGEN

Lokomotivførerutdanningen har fortsatt trenden i 2016 med mange studenter og høy aktivitet med 5 % økning i produksjonen i forhold til rekordåret 2015. Samtidig har Lokomotivførerutdanningen hatt fokus på nyutvikling og involvering av bransjen. Avdelingen har hatt fokus på praksisrettet undervisning og utvikling av digitale verktøy. Styret og bransjen har tatt initiativ til et prosjekt for å fornye Lokomotivførerutdanningen. Skolen har ledet prosjektet og lagt ned et omfattende arbeid i revisjon av læreplan og opplæringsplan samtidig som arbeidet med å bedre kvaliteten på eksisterende utdanningstilbud pågår kontinuerlig.

Fagskolen har vist høy kvalitet på sine leveranser til jernbanesektoren, bransjen og studenter var godt fornøyde med studentenes læringsutbytte, og fagskolen har levert det antall ferdige lokomotivfører kandidater bransjen har etterspurt. Fagskolen arbeider kontinuerlig for å sikre at studentene får opplæring i trygge omgivelser og driver opplæring i samsvar med de til enhver tid gjeldende lover, regler og forskrifter.

Lokomotivførerutdanningen er en offentlig godkjent fagskole på nivå 5 i Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk. Lokomotivførerutdanningen er godkjent av NOKUT, og er en 1 ½-årig utdanning som gir 90 fagskolepoeng.



Lokomotivførerutdanningen ble godkjent som offentlig fagskole i 2005.

Lokomotivførerutdanningen har 10 faglig ansatte, 2 administrativt ansatte og 1 rektor. Av de faglig ansatte er 1 faglig leder/hovedlærer, 3 fagsjefer og 6 faglærere. 27 eksterne instruktører og ca. 240 kjørelærere er tilknyttet skolen gjennom de forskjellige jernbaneforetakene.

Lokomotivførerutdanningen er medlem av Rådet for fylkeskommunale fagskoler og er gjennom rådet representert i fagskolerådet.

TRAFIKKAVDELINGEN

Trafikkavdelingen tilbyr opplæring bestilt av Trafikk og Markedsdivisjonen i Bane NOR (tidligere Jernbaneverket). Avdelingen utdanner togekspeditører og togledere (aspiranter), og gjennomfører årlig periodisk togledertrening (PTT) for landets togledere. Det gjennomføres også kurs for veiledere, instruktører og sensorer.

I 2016 bestod alle aspiranter eksamen på både trafikkstyrer- og toglederopplæringen. Avdelingen har fått gode resultater på evalueringer som er gjennomført i 2016.

Avdelingen har tre ansatte.



AVDELING JERNBANEFAG

2016 har vært preget av økt aktivitet, høy kvalitet i undervisningen og tilfredse kunder. Det har vært et spesielt fokus på digitale læringsformer som bidrar til reduksjon av kostnader, mer fleksibilitet og høy grad av kvalitet. Oppsummert så har det vært stor økning både i form av antall deltakere, antall kurs og antall kursekvivalenter.

Avdeling jernbanefag tilbyr kurs- og kompetanseprogram for hele jernbanesektoren. Avdelingen tilbyr opplæring innenfor fagområdene banefag og trafiksikkerhet, høyspenning og el-sikkerhetsfag, lavspenning og signalfag, samt at det i 2016 er etablert en utviklingsavdeling som skal støtte fagavdelingene med digitale ressurser og systemer.

Målet for avdelingens opplæringsaktiviteter, er å øke kompetansen til de som utfører arbeid i jernbanesektoren. Kursporteføljen spenner fra grunnopplæring for lærlinger til videre- og etterutdanning for montører og ingeniører.



Avdeling jernbanefag publiserte sin kurskalender to ganger i 2016, henholdsvis 1. mars og 1. november. Kurstilbudene baseres på innmeldte behov fra sektoren, oversikt over frekvens på repetisjonskurs innen signalfag, samt tidligere erfaringer. Avdeling jernbanefag tilpasser denne kalenderen etter kursdeltakelse, interesse og etter forespørsel fra kunder.

Fokus på digitale læringsformer er stort og vil bli enda større i årene som kommer på grunn av økt krav til leveranse og knapphet på fagpersoner. De digitale kursene som er utviklet er blitt implementert i forkant eller i etterkant av undervisningen. Enkelte kurs med klasseromsundervisning er også sendt som direkte live streaming som deltagerne kan følge via egen PC. Dette er testet i gjennomføringen av «Signalfag for ingeniører» som hadde et kurs med 63 deltakere mot normalt 30. Dette ble godt mottatt.

Avdelingen har hatt høy aktivitet på lærlinger for signalfag i 2016, med 38 deltakere fordelt på 3 klasser, men også på de andre fagområdene har det også vært høyt inntak av lærlinger.

Innføring i jernbaneteknikk, som er et åpent kurs for alle (både interne og eksterne) ansatte, har tre- doblet seg etter innmeldt interesse både fra interne som har jobbet i Jernbaneverket og andre fra ulike sektorer som har interesse for jernbane. Dette skyldes flere nyansatte som har blitt ansatt uten jernbanefaglig utdanning og kompetanse, samt generelt økt interesse for jernbanefag.

Avdeling jernbanefag drives etter forretningsmessige prinsipper og etter et «nullbudsjett». Det vil si at kursinntektene hovedsakelig skal finansiere driften av avdelingen. Avdelingen skal ikke drives med overskudd og skal dekke investeringer i anlegg og ta sin del av driftsutgiftene.

Ved utgangen av 2016 hadde avdelingen 31 ansatte. 20 av disse er tilsatt innenfor de ulike fagområdene med oppgaver knyttet opp mot undervisning. 11 personer arbeider administrativt med kurskoordinering, ledelse og pedagogiske utviklings- og oppfølgingsoppgaver.

Detaljert informasjon om skolens og avdelingens kvantitative og kvalitative resultatoppnåelse for 2016 publiseres i Norsk jernbaneskoles kvalitetsrapport.

Kompetanse på skinner



Postadresse:
Postboks 37, Alnabru
0614 Oslo

Besøksadresse:
Østre Akervei 256
0976 Oslo

Tlf: 990 99 949
post@jernbaneskolen.no
www.jernbaneskolen.no

