

GSM-R FAQ - ofte stilte spørsmål

Av Jan Roald Bøgeberg - Publisert 25.05.2007 11:06, sist endret 21.04.2010 12:00 Av Mark Evans

Har du spørsmål om GSM-R som du ikke har fått svar på bør du ta en titt her. Vi har samlet en liste over de mest vanlige spørsmålene med svar her.

1. Jeg har glemt PIN-koden

- Ring OPM Brukerstøtte på telefon (734) 10110.
- Du må oppgi GSM-R telefonnummeret ditt.
- OPM Brukerstøtte vil da kunne gi deg PIN-koden din.

2. Jeg har tastet feil PIN-kode tre ganger og telefonen er nå låst

- Ring OPM Brukerstøtte på telefon (734) 10110 og be om PUK-koden til ditt abonnement.
- Du må oppgi GSM-R telefonnummeret ditt.
- OPM Brukerstøtte vil da kunne gi deg PUK-koden din.
- Tast inn **05*PUK-koden på GSM-R terminalen din. Du vil nå få mulighet til å velge en ny PIN-kode.

3. Hvordan aktiverer jeg personsvar på Sagem OPH?

- Ring OPM Brukerstøtte på telefon (734) 10110.
- Du må oppgi GSM-R telefonnummeret ditt.
- OPM Brukerstøtte vil aktivere tjenesten "Personsvar" for ditt abonnement.

4. Sagem OPH er tom for batteri, men vil ikke lade

- Sett laderen i OPH'en som vanlig.
- Skru av batteriet på baksiden av OPH'en.
- Vipp batteriet forsiktig av og på mens laderen står i.
- OPH'en støtlades på denne måten og vil etter noen forsøk starte lading som normalt.
- Skru da batteriet på plass igjen igjen.

For å unngå at dette skjer igjen bør batteriet skrues av og legges ved siden av OPH hvis man vet at man ikke skal bruke OPH på en stund. På denne måten unngår man at batteriet lades helt ut.

5. Det står "UkjentID" i display på Sagem OPH

- Det vil stå "UkjentID" i display på Sagem OPH så lenge OPH ikke er innmeldt med funksjonelt nummer. (tognummer/TxP ansvarsområde)

- Når OPH er innmeldt med funksjonelt nummer vil det innmeldte nummeret vises i displayet i stedet for "Ukjent ID".

For eksempel vil det vises "2 00123 01" i displayet hvis OPH er meldt inn som lokfører i tog med tognummer 00123. 2-tallet foran betyr at det er tognummer og "01" bak betyr at det er funksjonen lokfører som er meldt inn.

6. Hva er OPM?

- OPM er forkortelse for "Operasjonssenter Marienborg".

- OPM er en del av Jernbaneverket og har ansvar for drift og vedlikehold av Jernbaneverket sitt GSM-R nett og Aksessnett.

- OPM tilbyr også døgnkontinuerlig brukerstøtte på telefon (734) 10110, og epost opm.brukerstotte@jbv.no

- Operasjonssenteret er lokalisert i Trondheim.

7. Hvordan slår jeg av- og på en OPH?

- For å slå av trykker du på rød "Legg på"-knapp og holder inne i 3 sekunder.

NB. Må ikke forveksles med rød "Nødanrops"-knapp.

- For å slå på trykker du på grønn "Ringe"-knapp og holder inne i 3 sekunder.

8. Hvilke samtaler i GSM-R nettet logges/tas opp?

- Alle samtaler til- og fra togleder sin GSM-R terminal.

- Alle samtaler til- og fra TxP sin GSM-R terminal.

9. Det står "JBV Nett" i displayet på GSM-R terminalen, hva betyr det?

- "JBV Nett" er Jernbaneverket sitt GSM-R nettverksnavn.

10. Hvordan bestiller jeg GSM-R utstyr?

GSM-R terminaler:

- <http://www.jernbaneverket.no/no/Marked/GSM-R-mobiltjenester/Telefonabonnement/>

GSM-R SIM-kort/abonnement:

- <http://www.jernbaneverket.no/no/Marked/GSM-R-mobiltjenester/Telefonabonnement/>

11. Hvem tar jeg kontakt med for å få GSM-R opplæring?

- Norsk Jernbaneskole har ansvar for opplæring.
- Telefon 22 45 78 90 og epost: info@norsk-jernbaneskole.no

12. Hva er roaming?

- En GSM-R terminal roamer når den bruker annet nettverk enn eget "JBV Nett".
- Skulle signalstyrken fra eget nett, "JBV Nett" falle under en definert terskel vil terminalen automatisk bytte til et nettverk som Jernbaneverket har avtale med. Når signalstyrken blir sterk nok igjen vil terminalen automatisk gå tilbake til "JBV Nett".
- Jernbaneverket har pr. i dag avtale med Telenor. Dette gjør at GSM-R terminaler kan roame over til Telenor. Det vil da vises "NTelenor" i displayet i stedet for "JBV Nett".

13. Hvordan aktiverer/deaktiverer man tastelås på Sagem OPH?

- Tast * og "OK"-knapp.

14. Hvordan registrerer/avregistrerer jeg funksjonelt nummer fra Siemens CAB?

- Se minimanual for CAB.

15. Hvordan registrerer/avregistrerer jeg funksjonelt nummer fra Sagem OPH?

- Se minimanual for OPH.

16. Hvordan ringer jeg til et norsk telefonnummer når jeg roamer på svensk nett?

- Når du som norsk abonnent med SIM-kort fra Jernbaneverket ønsker å ringe til norske nummer når du er i Sverige og bruker svensk nett må du taste "00 47 + telefonnummer"