

# Mål og innsatsområder

MÅL OG INNSATSOMRÅDER, VERDIER OG KULTUR, ETISKE REGLER 2014–2017

---

**“  
Økte krav  
– effektiv  
innsats  
”**



Jernbaneverket

# Nå satses det på jernbanen

Jernbaneverket har fått et betydelig oppdrag etter at Stortinget har behandlet Nasjonal Transportplan for perioden 2014-2023. Det vil bli satset på jernbanen, og bevilgningene til Jernbaneverket skal etter planen økes med over 50 prosent i forhold til nivået i 2013.

Dette stiller krav til oss i Jernbaneverket. Store utbyggingsprosjekter skal planlegges, igangsettes og følges opp. I alle deler av prosessen vil det bli stilt krav til effektiv og rask gjennomføring. Samtidig skal vi sikre ressurser til vedlikeholdsarbeidet og fornyelsene. Det betyr at vi må jobbe så smart som mulig og øke vår produktivitet slik at vi får mest mulig jernbane for pengene.

Kvalitetskravene til vår virksomhet øker også. Vi skal sørge for høy punktlighet, færre forsinkelsestimer og økt kundetilfredshet. Det skal vi gjøre samtidig som det stilles krav til effektivisering av virksomheten.

For å nå målene er det helt avgjørende at vi har de rette menneskene med den rette kompetansen på plass i alle deler av organisasjonen. Kompetanseutvikling og sikring av tilstrekkelig kapasitet vil derfor være helt sentralt framover.

I lys av dette, og som en følge av innspill til forbedringer fra store deler av Jernbaneverket, har det vært behov for å gjennomgå strategidokumentet og styring og ledelse. Vi holder fast ved våre grunnleggende verdier og hva som skal kjennetegne vår kultur, men har spisset og tilpasset de enkelte innsatsområdene. Innholdet i dette dokumentet skal innarbeides i virksomhetsplanene i alle deler av Jernbaneverket.

**Denne jobben skal vi klare – sammen!**

  
Elisabeth Enger



# Vårt samfunnsoppdrag

Det transportpolitiske målet for jernbanen er å tilby et effektivt, tilgjengelig, sikkert og miljøvennlig transportsystem som dekker samfunnets behov for transport og fremmer regional utvikling.


*(Fra Nasjonal transportplan 2014-2023)*

Jernbaneverket skal på vegne av staten drifte, vedlikeholde og bygge ut statens jernbaneinfrastruktur med tilhørende anlegg og innretninger. Jernbaneverket har ansvar for trafikkstyringen på det nasjonale jernbanenettet. Denne omfatter kapasitetsfordeling, ruteplanlegging og operativ trafikkstyring, herunder togledelse og publikumsinformasjon på stasjoner.

*(Fra regjeringens «Instruks for Jernbaneverket» 12. juni 2009)*

# Innsatsområder 2014-2017

Jernbaneverket skal:

- 
- Utforme framtidens jernbane**
  - Planlegge og bygge ny infrastruktur**
  - Drifte og vedlikeholde infrastrukturen**
  - Opprettholde og styrke et høyt nivå på sikkerhet**
  - Opprettholde og styrke jernbanens miljøfortrinn**
  - Tilfredsstille kundenes og markedets behov**
  - Skape en mest mulig enkel og effektiv organisasjon**
  - Sikre kompetanse og kapasitet**

## Innsatsområde 1

# Utforme framtidens jernbane

## Mål

Vi skal ha en førende rolle i å utforme framtidens jernbanetilbud.

Det innebærer å:

- utforme framtidige rutemodeller og definere den infrastrukturen som trengs
- fastsette framtidig teknologi for videre utbygging av jernbanen
- utarbeide ny godsstrategi som tilrettelegger for økt markedsandel for godstrafikk på bane
- planlegge for økt markedsandel for persontransport i nærtrafikk- og InterCity-områdene

• Bjørn Larsen  
Anleggsleder  
Ål, Bergensbanen



“Vi vil gjøre  
jernbanen til  
en vinner på  
skinner”

## Innsatsområde 2

# Planlegge og bygge ny infrastruktur

## Mål

Vi skal planlegge og bygge ny infrastruktur i tråd med oppdraget i Nasjonal transportplan.

Det innebærer å:

- ▶ styrke og effektivisere planleggingen av nye jernbaneprosjekter
- ▶ være en profesjonell byggherre og sikre god styring av planlegging og bygging av ny infrastruktur
- ▶ levere prosjekter i henhold til bestilling med hensyn til tid, kvalitet og økonomi
- ▶ velge standardiserte løsninger ut fra levetidskostnader
- ▶ utvikle leverandørmarkedet og sikre gode og likeverdige konkurranse- og arbeidsvilkår
- ▶ gjennomføre utbygginger uten skade på mennesker og miljø

## Målmatrixe

Område	Mål 2017
Andel prosjekter som avviker fra plan (KS2) på tid, kostnad, funksjonalitet eller kvalitet	0 %
Andel entreprisekontrakter med minimum tre tilbydere	> 75 %
H-verdi for utbyggingsprosjektene <sup>1</sup>	< 4
Gjennomført effektiviseringstiltak i henhold til effektiviseringsprogrammet	100 %

<sup>1</sup> H-verdi er antall arbeidsrelaterte personskader med fravær per million arbeidede timer.



▶ **Anne Margrethe Waage**  
*Leder for signal, Follobanen.*



## Innsatsområde 3

# Drifte og vedlikeholde infrastrukturen

## Mål

Vi skal tilby en driftssikker infrastruktur.

Det innebærer å:

- ▶ systematisk redusere feil og andre årsaker til forsinkelser
- ▶ kontinuerlig forbedre og fornye utstyr, maskiner og arbeidsmetoder
- ▶ ha riktig nivå på beredskap og prioritere ressurser til befolkningstette områder i rushtiden
- ▶ benytte arbeidskraften effektivt gjennom døgnet og året, på tvers av geografi og fag

## Målmatrixe

Område	Mål 2017
Oppetiden skal økes	99,3 %
Antall forsinkelsestimer skal reduseres	< 6 000
Regulariteten skal økes	99,0 %
Antall innstilte tog skal reduseres	< 4 050
Punktlighet for persontog	> 90,0 %
Punktlighet for godstog	> 90,0 %
Punktlighet for Flytoget	> 95,0 %
Punktlighet for tog i rushtrafikken i de fire største byene	> 90,0 %
H-verdi for drift og vedlikehold	< 4
Gjennomført effektiviseringstiltak i henhold til effektiviseringsprogrammet	100 %



## Innsatsområde 4

# Sikkerhet

### Mål

Vi skal opprettholde og styrke det høye sikkerhetsnivået innen jernbanetransport.

Det innebærer å:

- 🔸 prioritere tiltak som forebygger ulykker ved planoverganger, hindrer sammenstøt mellom tog og sikrer mot skred og flom
- 🔸 gi alle ansatte den informasjon, opplæring og trening de trenger for å ivareta sikkerheten
- 🔸 videreutvikle sikkerhetskulturen, fange opp lærdom og bekymringer fra ansatte og benytte kunnskapen til læring og forbedring

### Målmatrixe

#### Område

#### Mål 2017

Område	Mål 2017
Antall drepte, antall hardt skadde og antall alvorlige hendelser skal reduseres med 4,5 % årlig	10,5
Antall sammenstøt mellom tog og ras	0
Antall hendelser med sammenstøt tog-tog	0
Gjennomførte tiltak for planoverganger i henhold til Handlingsprogrammet <sup>2</sup>	100 %
Gjennomførte rasforebyggende tiltak i henhold til Handlingsprogrammet	100 %
Gjennomførte effektiviseringstiltak i henhold til effektiviseringsprogrammet	100 %

<sup>2</sup> Handlingsprogrammet er Jernbaneverkets konkretisering av strategier og prioriteringer gitt i Nasjonal Transportplan 2014 – 2023.



◉ **Reidar Morten Syvertsen**  
Trafikkstyrer, Østfold

**Margarita Lankina**  
Sikkerhets- og  
kvalitetsrådgiver, Oslo

“**Sikkerhet er  
noe vi skaper  
hver dag**”

## Innsatsområde 5

# Miljø

### Mål

Vi skal profesjonalisere vårt miljøarbeid og styrke og dokumentere jernbanens miljøfortrinn.

Det innebærer å:

- ▶ gi informasjon og opplæring slik at den enkelte ansatte blir kjent med sitt miljøansvar
- ▶ innarbeide miljømål i virksomhetsplanene
- ▶ sikre god internkontroll med hensyn til miljø

### Målmatrix

Område	Mål 2017
Andel ansatte som har fått miljøopplæring tilpasset sine arbeidsoppgaver	100 % i aktuelle grupper <sup>3</sup>
Andel banestrekninger med ferdigstilt opprydding av forurensning og avfall	100 %
Antall dyrepåkjørsler skal reduseres	1 400

<sup>3</sup> Aktuelle medarbeidergrupper vil være ansatte med oppgaver innenfor drift, vedlikehold og utbygging av infrastrukturen.

---

▶ **Trygve Aasen**  
Overingeniør  
Miljø/vegetasjonskontroll,  
Drammen



**“Alle må  
ta ansvar for  
miljøet”**

## Innsatsområde 6

# Marked og kunder

## Mål

Vi skal tilfredsstille kundenes og markedets behov.

Det innebærer å:

- ▶ bidra til gode reiseopplevelser
- ▶ legge til rette for konkurransedyktig godstransport
- ▶ gi god informasjon om status i trafikkavviklingen
- ▶ fordele kapasitet på en nøytral måte
- ▶ holde stasjonene rene, trygge og tilgjengelige

## Målmatrixe

### Område

### Mål 2017

Kundetilfredsheten skal økes (tall fra NSBs kundetilfredshetsundersøkelse)	76 %
Antall stasjoner som oppgraderes til universell tilgjengelighet	16
Antall stasjoner som får bedret tilgjengelighet	8
Antall nye digitale anvisere og monitorer	145



Åse Westin  
Seniorrådgiver  
Trafikk og marked, Oslo



## Innsatsområde 7

# Enkelt og effektivt Jernbaneverk

## Mål

Vi skal effektivisere egen virksomhet med minimum 8 prosent de neste fire årene.

Det innebærer å:

- ▶ forenkle og effektivisere arbeidsmetoder og beslutningsprosesser
- ▶ tydeliggjøre ansvar og myndighet og foreta tydelige valg og prioriteringer
- ▶ styrke samarbeidet på tvers for å utnytte den samlede jernbanekompetansen effektivt og målrettet
- ▶ videreføre arbeidet med å utvikle en kultur bygget på sikkerhet, nøyaktighet, resultater og samarbeid

## Målmatrix

Område	Mål 2017
Gjennomførte effektiviseringstiltak i henhold til effektiviseringsprogrammet	100 %

▶ **Ahmed Waqas**  
*Elektrotekniker, Alnabru*



## Innsatsområde 8

# Kompetanse og kapasitet

### Mål

Vi skal være en attraktiv og profesjonell arbeids- og oppdragsgiver med tilgang til den kapasitet og kompetanse som er nødvendig for å utføre oppgavene våre på en rasjonell måte.

Som arbeidsgiver skal vi:

- ha nok egne fagarbeidere innen jernbanetekniske fag og legge til rette for læring og erfaringsoverføring fra de eldre til de yngre
- ha nøkkelkompetanse til ledelse, bestilling og styring av investeringsprosjekter i egen organisasjon

Som oppdragsgiver skal vi:

- bidra til nødvendig jernbanefaglig kompetanse i markedet
- bruke det nasjonale og det internasjonale leverandørmarkedet aktivt for å sikre god konkurranse, kapasitet og kompetanse

▶ **Andreas Finstad**  
Overingeniør  
Jobber med Follobanen.

**” Vår  
kompetanse  
er nøkkelen til  
suksess ”**

# Verdier og kultur

Jernbanelaget er en sammensatt organisasjon. Vi er spredt på 300 steder i landet. Vår variasjon i alder, kompetanse og erfaring er nødvendig for å ivareta våre felles oppgaver. Denne variasjonen gjør oss sterke!

Tross ulikhetene må vi ha et felles verdigrunnlag for å fungere best mulig sammen. Verdiene som skal kjennetegne oss overfor kolleger, kunder, eiere og andre samarbeidspartnere, er:

- Åpen
- Engasjert
- Profesjonell

Felles verdier bygger en felles organisasjonskultur. De kommende fire årene skal vi videreføre arbeidet med å skape en sterk:

- Sikkerhetskultur
- Nøyaktighetskultur
- Resultatkultur
- Samarbeidskultur

# Etikk og ansvar

De etiske reglene omhandler hvordan vi som ansatte i Jernbaneverket forholder oss til omgivelsene våre, hvordan vi forvalter fellesmidlene, habilitet, mottak av gaver, åpenhet, ytringsfrihet og rapporteringsplikt.

De etiske reglene for Jernbaneverket finner du i Styringssystemet ved å søke etter «etiske regler». Her kommer et lite utdrag:

- ▶ Jeg skal møte våre kunder, reisende, leverandører og mine kollegaer med respekt, åpenhet, profesjonalitet og engasjement.
- ▶ Jeg skal være bevisst at vi forvalter samfunnets fellesmidler. Midlene skal ikke misbrukes eller sløses med.
- ▶ Jeg skal alltid opptre upartisk og følge forvaltningslovens regler for habilitet. Den enkelte har selv ansvaret for å opplyse om egen inhabilitet, og tre til side når saken krever det.
- ▶ Jeg skal ikke, verken for meg selv eller andre, ta i mot gaver, reiser, hotellopphold, bevertning, rabatter, bonuskort, lån eller andre ytelser og fordeler som kan påvirke mine handlinger.
- ▶ Jeg som privatperson skal ikke levere varer og/eller tjenester til Jernbaneverket.
- ▶ Jeg skal ikke benytte Jernbaneverkets rammeavtaler eller rabattordninger til private formål, og skal ikke foreta private bestillinger fra våre leverandører når dette kan skape tvil om sammenblanding av offentlige og private midler.
- ▶ Jeg har rett og plikt til å varsle om kritikkverdige forhold i virksomheten i henhold til våre interne varslingsrutiner.
- ▶ Jeg har et personlig og selvstendig ansvar for å følge Jernbaneverkets etiske regler, og jeg vet at brudd på de etiske reglene kan medføre konsekvenser for arbeidsforholdet.



**Jernbaneverket**